

Panasonic

Manual de programación del TE

Central-IP híbrida

N° modelo **KX-TDA30 / KX-TDA100**
KX-TDA200 / KX-TDA600



Gracias por adquirir una central-IP híbrida de Panasonic.
Lea este manual con atención antes de utilizar este producto y guárdelo para futuras consultas.

KX-TDA30: Archivo de software PSMPR Versión 5.0000 o superior
KX-TDA100 / KX-TDA200: Archivo de software PMPR Versión 5.0000 o superior
KX-TDA600: Archivo de software PLMPR Versión 5.0000 o superior

Introducción

Acerca de este Manual de programación

El Manual de programación del TE está diseñado para servir como referencia para programar la central-IP híbrida de Panasonic utilizando un teléfono específico (TE) con pantalla de Panasonic.

El Manual de programación del TE está dividido en las siguientes secciones:

Sección 1, Descripción general

Ofrece una descripción general de la programación de la central.

Sección 2, Programación desde TE

Sirve de instrucciones de funcionamiento de referencia al utilizar un TE con pantalla para programar la central.

Sección 3, Apéndice

Ofrece una lista de todos los elementos relacionados de la programación desde TE para cada función como Referencias a la programación de funciones.

Referencias que se encuentran en el Manual de programación del TE

Referencias al Manual de programación del TE

Se indican secciones relacionadas con el Manual de programación del TE para su referencia.

Referencias a la Guía de funciones

La Guía de funciones explica lo que puede hacer esta central y cómo obtener el mejor rendimiento de sus funciones y prestaciones. Las secciones de la Guía de funciones se indican en el Manual de programación del TE para su referencia.

Enlaces a otras páginas y manuales

Si visualiza este manual con un PC, debe saber que algunos elementos están enlazados a distintas secciones del Manual de programación del TE y otros manuales de la central-IP híbrida. Haga un clic en un enlace para pasar a la sección correspondiente.

Los elementos enlazados incluyen:

- Referencias al Manual de programación del TE
- Referencias a la Guía de funciones

Avisos de seguridad

Tenga en cuenta los avisos de seguridad de este manual para evitar daños físicos y materiales. Los avisos se clasifican de la forma siguiente, en función de la gravedad de los daños o lesiones:

ADVERTENCIA	Este aviso significa que un uso incorrecto podría provocar la muerte o lesiones graves.
CAUIDADO	Este aviso significa que un uso incorrecto podría provocar daños materiales.

ADVERTENCIA

Desconecte la central de la toma de CA si emite humo, olores anómalos o ruidos poco comunes. Estas condiciones pueden provocar un incendio o descargas eléctricas. Compruebe que ya no se emita humo y póngase en contacto con un servicio Panasonic cualificado.

NOTAS

- El contenido de este manual se aplica a centrales con una versión de software determinada, como se indica en la portada de este manual. Para confirmar la versión de software de su central, consulte **[190] Referencia de software del procesador principal (MPR)**.
- Algunas tarjetas de servicio opcional, TEs y funciones no están disponibles en algunas áreas. Además, algunas tarjetas de servicio opcional y funciones no están disponibles para algunos modelos de central. Para más información, consulte con un distribuidor certificado de Panasonic.
- Las especificaciones del producto están sujetas a cambios sin previo aviso.
- En todo este manual, las pantallas de los TEs y otras pantallas aparecen en inglés. Hay otros idiomas disponibles, según su país o área.
- En este manual, se omiten los sufijos del número de modelo (por ejemplo, KX-TDA100**NE**) a no ser que sean necesarios.



La KX-TDA30E, KX-TDA30NE, KX-TDA30GR, y KX-TDA30CE están diseñadas para trabajar con:

- Red Automática Conmutada Analógica (PSTN) de países europeos
- Red Digital de Servicios Integrados paneuropea (RDSI) utilizando el acceso básico RDSI

La KX-TDA100E / KX-TDA200E, KX-TDA100NE / KX-TDA200NE, KX-TDA100GR / KX-TDA200GR, y KX-TDA100CE / KX-TDA200CE están diseñadas para trabajar con:

- Red Automática Conmutada Analógica (PSTN) de países europeos
- Red Digital de Servicios Integrados paneuropea (RDSI) utilizando el acceso básico RDSI
- Red Digital de Servicios Integrados paneuropea (RDSI) utilizando el acceso primario RDSI
- Líneas estructuradas digitales ONP de 2048 kbit/s (D2048S)

La KX-TDA600E, KX-TDA600NE, KX-TDA600GR, y KX-TDA600CE están diseñadas para trabajar con:

- Red Automática Conmutada Analógica (PSTN) de países europeos
- Red Digital de Servicios Integrados paneuropea (RDSI) utilizando el acceso básico RDSI
- Red Digital de Servicios Integrados paneuropea (RDSI) utilizando el acceso primario RDSI
- Líneas estructuradas digitales ONP de 2048 kbit/s (D2048S)

Panasonic Communications Co., Ltd. / Panasonic Communications Company (U.K.) Ltd. declara que este equipo cumple con los requisitos esenciales y otras prestaciones relevantes de la Directiva 1999 / 5 / EC de Equipos de Radiofrecuencia y Telecomunicaciones.

Las Declaraciones de conformidad de los productos Panasonic descritos en este manual se pueden descargar en:

<http://www.doc.panasonic.de>

Póngase en contacto con un representante autorizado:

Panasonic Testing Centre

Panasonic Marketing Europe GmbH

Winsbergring 15, 22525 Hamburg, Alemania

Tabla de contenido

1	Descripción general	9
1.1	Introducción	10
1.1.1	Introducción	10
1.1.2	Seguridad de la contraseña	11
1.1.3	Introducción de caracteres	12
2	Programación desde TE	17
2.1	Programación desde TE	18
2.1.1	Instrucciones de programación	18
2.1.2	Valores máximos	21
2.1.3	Programación básica	24
	[000] Fecha y Hora	24
	[001] Número de marcación rápida del sistema	24
	[002] Nombre de marcación rápida del sistema	24
	[003] Número de extensión	24
	[004] Nombre de la extensión	25
	[005] Número de identificación personal (PIN) de la extensión	25
	[006] Asignación de operadora	25
	[007] Teléfono emparejado de consola SDE	25
	[008] Mensaje en ausencia	26
	[010] Margen de tarificación	26
	[011] Tasa de tarificación	26
	[012] Tarificación por unidad	26
2.1.4	Programación de la administración del sistema	27
	[100] Numeración flexible	27
	[101] Modo de conmutación del servicio horario	27
	[102] Hora de inicio del servicio horario	27
	[103] Acceso a líneas libres (Acceso local)	28
	[110] Contraseña para el administrador—para la programación desde TE	28
	[111] Contraseña para el usuario—para la programación desde TE	28
	[112] Contraseña del administrador	28
	[120] Código verificado	28
	[121] Nombre del código verificado	29
	[122] Número de identificación personal (PIN) del código verificado	29
	[123] Número de la CDS del código verificado	29
	[130] Posición del punto decimal para la moneda	29
	[131] Moneda	29
	[190] Referencia de software del procesador principal (MPR)	30
2.1.5	Programación del temporizador	31
	[200] Tiempo de rellamada de llamada retenida	31
	[201] Tiempo de rellamada de transferencia no atendida	31
	[203] Tiempo de intercepción	31
	[204] Tiempo de espera de la Marcación al descolgar	31
	[205] Número de repeticiones de rellamada automática	31
	[206] Intervalo de rellamada automática	31
	[207] Tiempo de abertura de la puerta	32
	[208] Tiempo de inicio de recuento de la duración de la llamada para LCOT	32
	[209] Tiempo de respuesta retardada DISA	32
	[210] Tiempo de prolongación de llamada DISA de línea externa a línea externa	32
	[211] Tiempo de intercepción DISA	32
2.1.6	Programación de Restricción de Llamadas / Bloqueo de Llamadas / SAR	33

	[300] Ignorar las restricciones para la marcación rápida del sistema	33
	[301] Código denegado de Restricción de Llamadas / Bloqueo de Llamadas	33
	[302] Código de excepción de Restricción de Llamadas / Bloqueo de Llamadas	33
	[303] Código de acceso a un operador especial	33
	[304] Número de emergencia	33
	[320] Modo SAR	34
	[321] Prefijo SAR	34
	[322] Tabla de números de plan de ruta SAR	34
	[325] Número de excepción SAR	34
	[330] Tabla de plan de ruta SAR	34
	[331–346] Tabla de plan de ruta SAR (1–16) (Sólo para la KX-TDA30 / KX-TDA100 / KX-TDA200)	35
	[347] Tabla de plan de ruta SAR (1–48) (Sólo para la KX-TDA600)	35
	[350] Nombre de operador SAR	35
	[351] Grupo de líneas SAR para acceso de operador	36
	[352] Número de dígitos borrados SAR para el acceso de operador	36
	[353] Código de acceso a un operador SAR	36
2.1.7	Programación de la línea externa	37
	[400] Conexión de línea externa LCOT / BRI	37
	[401] Nombre de línea externa LCOT / BRI	37
	[402] Número de grupo de líneas externas LCOT / BRI	37
	[409] Referencia de número de línea externa LCOT / BRI	37
	[410] Modo de marcación de LCOT	37
	[411] Frecuencia de pulsos de LCOT	37
	[412] Duración mínima de tonos del LCOT	38
	[413] Tiempo de detección de la señal CPC del LCOT—Saliente	38
	[414] Tiempo de detección de la señal CPC del LCOT—Entrante	38
	[415] Inversión de polaridad del LCOT	38
	[416] Tiempo de pausa del LCOT	38
	[417] Tiempo de R (Flash) / Rellamada LCOT	38
	[418] Tiempo de desconexión del LCOT	39
	[420] Tipo de red de la BRI	39
	[421] Selección de BRI DIL / DDI / MSN	39
	[422] Número de abonado de la BRI	39
	[424] Modo activo de la capa 1 BRI	39
	[425] Modo activo de la capa 2 BRI	39
	[426] Configuración BRI	40
	[427] Modo BRI TEI	40
	[450] Destino DIL 1:1	40
	[451] Número DID	40
	[452] Nombre DID	40
	[453] Destino DID	41
	[471] Código de acceso a central superior	41
	[472] Duración de la llamada de extensión a línea externa	41
	[473] Duración de la llamada de línea externa a línea externa	41
	[475] Detección del silencio DISA	41
	[476] Detección de la señal continua DISA	42
	[477] Detección de la señal cíclica DISA	42
	[490] Tipo de señal de identificación del llamante	42
	[491] Tipo de señal de tarificación (Sólo para la KX-TDA100 / KX-TDA200 / KX-TDA600)	42
2.1.8	Programación CDS	43
	[500] Número de grupo de líneas externas	43
	[501] Nivel de Restricción de Llamadas / Bloqueo de Llamadas	43
	[502] Limitación de la duración de la llamada de línea externa	43

	[503] Transferencia de llamadas a línea externa	43
	[504] Desvío de llamadas a línea externa	43
	[505] Ignorar Ocupado	44
	[506] Denegar Ignorar Ocupado	44
	[507] Ignorar NOM	44
	[508] Modo de código de cuenta	44
	[509] Nivel de Restricción de llamadas / Bloqueo de llamadas para la Marcación rápida del sistema	44
	[510] Nivel de Restricción de llamadas / Bloqueo de llamadas para el Bloqueo de la marcación de la extensión	44
	[511] Asignación de administrador	45
	[512] Permiso para el acceso al portero automático	45
	[514] Modo de conmutación del servicio horario	45
	[515] Equipo portátil XDP / Paralelo para el teléfono emparejado	45
	[516] Limitación del modo de programación	45
2.1.9	Programación de la extensión	46
	[600] Modo Función Doblar Puerto (XDP)	46
	[601] Asignación del dispositivo de terminal	46
	[602] Clase de servicio	46
	[603] Grupo de usuarios	46
	[604] Destino de intercepción de la extensión	47
	[605] Desvío de llamadas—Tiempo Sin respuesta	47
	[606] Número CLIP / COLP	47
	[620] Miembro del grupo de entrada de llamadas	47
	[621] Timbre retardado de grupo de entrada de llamadas	47
	[622] Número de extensión flotante del grupo de entrada de llamadas	48
	[623] Nombre del grupo de entrada de llamadas	48
	[624] Método de distribución del grupo de entrada de llamadas	48
	[625] Destino de desbordamiento de tiempo de espera	48
	[626] Tiempo de desbordamiento	48
	[627] Destino cuando todo está ocupado	49
	[628] Capacidad de llamadas en la cola	49
	[629] Poner en cola el nivel de urgente	49
	[630] Tabla de secuencias de colas	49
	[631] Secuencias en la tabla de secuencias de colas	49
	[632] Número máximo de agentes	50
	[640] Grupos de usuarios de un grupo de megafonía	50
	[641] Megafonías externas del grupo de megafonía	50
	[650] Grupos de usuarios de un grupo de captura	50
	[660] Número de extensión flotante del grupo CV	51
	[680] Tipo de salto a extensión libre	51
	[681] Miembro del Grupo de Salto	51
	[690] Registro de la EP	51
	[691] Terminación EP	52
	[692] Número de identificación personal (PIN) para el registro de la EP	52
	[699] Referencia del estado de la CS	52
2.1.10	Programación de recursos / interface	53
	[700] Número de extensión flotante de la megafonía externa	53
	[710] Selección de la fuente musical para MDF (con la KX-TDA30) / MDF2(con la KX-TDA100 / KX-TDA200 / KX-TDA600)	53
	[711] Música en retención	53
	[712] Música para transferencia	53
	[720] Destino de llamada de interfono	54
	[729] Referencia del número de interfono	54
	[730] Número de extensión flotante del mensaje de salida (MDS)	54

	[731] Nombre del mensaje de salida (MDS)	54
	[732] Modo de seguridad DISA	55
2.1.11	Programación del REDCE y mantenimiento	56
	[800] Parámetro RS-232C—Código de línea nuevo	56
	[800] Parámetro RS-232C—Velocidad en baudios	56
	[800] Parámetro RS-232C—Longitud de palabras	56
	[800] Parámetro RS-232C—Bit de paridad	56
	[800] Parámetro RS-232C—Bit de parada	56
	[801] Control de módem externo	56
	[802] Longitud de la página REDCE	57
	[803] Número de salto de página REDCE	57
	[804] Impresión de llamada saliente REDCE	57
	[805] Impresión de llamada entrante REDCE	57
	[810] Programación remota	57
	[811] Número de extensión flotante del módem	57
	[812] Número de extensión flotante remoto RDSI	57
2.1.12	Programación de la tarjeta	58
	[900] Referencia del tipo de tarjeta de ranura	58
	[901] Borrado de la tarjeta de ranura	58
	[902] Reiniciar la tarjeta de ranura	58
	[910] Referencia del tipo de tarjeta opcional OPB3 (Sólo para la KX-TDA100 / KX-TDA200 / KX-TDA600)	58
	[911] Borrado de la tarjeta opcional OPB3 (Sólo para la KX-TDA100 / KX-TDA200 / KX-TDA600)	58
3	Apéndice	59
3.1	Historial de revisiones	60
3.1.1	KX-TDA600 Archivo de software PLMPR Versión 3.1xxx	60
3.1.2	KX-TDA100 / KX-TDA200 Archivo de software PMPR Versión 3.2xxx	61
3.1.3	KX-TDA100 / KX-TDA200 Archivo de software PMPR Versión 5.0xxx	62
3.1.4	KX-TDA30 Archivo de software PSMPR Versión 4.0xxx	63
3.1.5	KX-TDA30 Archivo de software PSMPR Versión 5.0xxx	64
3.2	Referencias a la programación de funciones	65

Sección 1

Descripción general

Esta sección ofrece una descripción general de la programación de la central.

1.1 Introducción

1.1.1 Introducción

Estas instrucciones de programación están pensadas para servir como referencia general de la programación del sistema para la central-IP híbrida de Panasonic. Cada función de la central tiene unos ajustes por defecto que se pueden cambiar para personalizar la central según sus necesidades. Estos ajustes controlan las funciones de la central y el hecho de cambiar estos ajustes se conoce con el nombre de "programación del sistema".

Sólo una persona puede realizar la programación del sistema a la vez. Si otro usuario intenta entrar en el modo de programación del sistema, el acceso le será denegado.

Formas de programar

Existen dos métodos de programación:

- **Programación desde PC (Ordenador personal)**
Todas las funciones y ajustes de la central se pueden programar a través de la programación desde PC con la Consola de mantenimiento. La instalación y el inicio de la Consola de mantenimiento se indican en el Manual de instalación.
- **Programación desde TE (Teléfono específico)**
Una parte de las funciones y ajustes de la central se pueden programar utilizando un TE. La programación desde TE se describe en la sección 2.1 Programación desde TE. Un usuario de la extensión puede realizar la programación del sistema introduciendo números de programación de tres dígitos con un TE.

1.1.2 Seguridad de la contraseña

Para mantener la seguridad del sistema, deberá introducir contraseñas del sistema para acceder a determinadas funciones de programación de la central. Si da contraseñas distintas a distintos usuarios, podrá controlar la programación que cada usuario puede realizar.

Los siguientes tipos de contraseñas del sistema están disponibles:

Contraseña	Descripción	Formato
Contraseña del sistema (TE) para el usuario	Se utiliza para acceder a la programación desde TE de nivel de usuario. Los elementos específicos de la programación desde TE que se pueden programar a nivel de usuario se pueden seleccionar a través de la programación del sistema.	4 – 10 dígitos
Contraseña del sistema (TE) para el administrador	Se utiliza para acceder a la programación desde TE de nivel de administrador. Están disponibles todos los ajustes de la programación desde TE.	

CUIDADO

Para el administrador o instalador referente a la contraseña del sistema

1. Facilite todas las contraseñas del sistema al cliente.
2. Para evitar un acceso no autorizado y un posible abuso de la central, mantenga las contraseñas en secreto, e informe al cliente de la importancia de las contraseñas y de los posibles peligros en el caso que otras personas conozcan las contraseñas.
3. La central tiene contraseñas por defecto predefinidas. Por motivos de seguridad, cambie estas contraseñas la primera vez que programe la central.
4. Cambie las contraseñas periódicamente.
5. Le recomendamos que utilice contraseñas de 10 números o caracteres para protegerse al máximo de los accesos no autorizados. Para conocer los números y caracteres que pueden utilizarse para las contraseñas del sistema, consulte la sección 1.1.3 Introducción de caracteres.

1.1.3 Introducción de caracteres

Los caracteres siguientes pueden utilizarse al guardar un nombre, un mensaje u otros datos de introducción de texto utilizando un TE. Las tablas siguientes indican los caracteres disponibles al pulsar cada tecla un determinado número de veces.

Tabla 1 (Modo estándar)

Teclas \ Veces	1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	!	?	"	1					
2	A	B	C	a	b	c	2		
3	D	E	F	d	e	f	3		
4	G	H	I	g	h	i	4		
5	J	K	L	j	k	l	5		
6	M	N	O	m	n	o	6		
7	P	Q	R	S	p	q	r	s	7
8	T	U	V	t	u	v	8		
9	W	X	Y	Z	w	x	y	z	9
0	(espacio)	.	,	'	:	;	0		
*	/	+	-	=	<	>	*		
#	\$	%	&	@	()	€	£	#

Tabla 1 (Modo estándar para el modelo RU)

Teclas \ Veces	1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	!	?	"	1					
2	A	B	C	a	b	c	2		
3	D	E	F	d	e	f	3		
4	G	H	I	g	h	i	4		
5	J	K	L	j	k	l	5		
6	M	N	O	m	n	o	6		
7	P	Q	R	S	p	q	r	s	7
8	T	U	V	t	u	v	8		
9	W	X	Y	Z	w	x	y	z	9
0	(espacio)	.	,	'	:	;	0		
*	/	+	-	=	<	>	*		
#	\$	%	&	@	()	■	■	#

Tabla 2 (Modo opcional)

Veces Teclas	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
1	!	?	"	ä	ö	ü	1								
2	A	B	C	a	b	c	À	Á	Â	Ã	Ä	Å	Æ	Ç	2
3	D	E	F	d	e	f	Ð	È	É	Ê	Ë	3			
4	G	H	I	g	h	i	Ì	Í	Î	Ï	4				
5	J	K	L	j	k	l	5								
6	M	N	O	m	n	o	Ñ	Ò	Ó	Ô	Õ	Ö	Ø	Œ	6
7	P	Q	R	S	p	q	r	s	Š	ß	7				
8	T	U	V	t	u	v	Û	Ú	Û	Ü	8				
9	W	X	Y	Z	w	x	y	z	Ý	Ž	9				
0	(espacio)	.	,	'	:	;	0								
*	/	+	-	=	<	>	*								
#	\$	%	&	@	()	€	£	#						

Tabla 2 (Modo opcional para el modelo CE)

Veces Teclas	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
1	!	?	"	ä	ö	ü	1								
2	A	B	C	a	b	c	Á	Â	Ă	Ä	Å	Ć	Ç	Č	2
3	D	E	F	d	e	f	Ď	Ð	É	Ě	Ë	ě	3		
4	G	H	I	g	h	i	Í	Î	4						
5	J	K	L	j	k	l	Ĺ	5							
6	M	N	O	m	n	o	Ń	Ň	Ó	Ô	Õ	Ö	6		
7	P	Q	R	S	p	q	r	s	Ř	Ŕ	Š	Ś	Ş	ß	7
8	T	U	V	t	u	v	Ť	T	ú	Ú	Û	Ü	8		
9	W	X	Y	Z	w	x	y	z	Ž	Ž	Ž	Ý	9		
0	(espacio)	.	,	'	:	;	0								
*	/	+	-	=	<	>	*								
#	\$	%	&	@	()	€	£	#						

1.1.3 Introducción de caracteres

Tabla 2 (Modo opcional para el modelo GR)

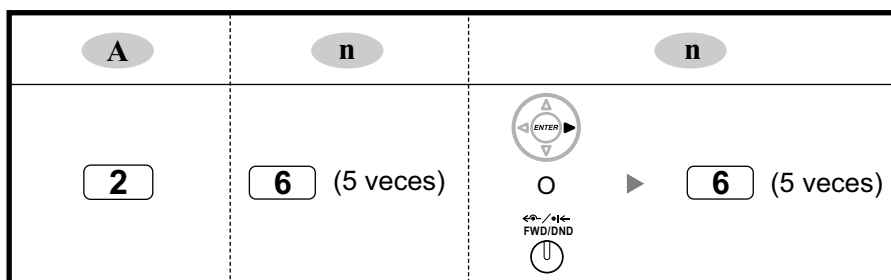
Teclas \ Veces	1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	!	?	"	1					
2	A	B	Γ	2					
3	Δ	E	Z	3					
4	H	Θ	I	4					
5	K	Λ	M	5					
6	N	Ξ	O	6					
7	Π	P	Σ	7					
8	T	Υ	Φ	8					
9	X	Ψ	Ω	9					
0	(espacio)	.	,	'	:	;	0		
*	/	+	-	=	<	>	*		
#	\$	%	&	@	()	€	£	#

Tabla 2 (Modo opcional para el modelo RU)

Teclas \ Veces	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1	A	Б	В	!	?	"	1				
2	Г	Д	Е	Ё	2						
3	Ж	З	И	Й	3						
4	К	Л	М	4							
5	Н	О	П	5							
6	Р	С	Т	6							
7	У	Ф	Х	7							
8	Ц	Ч	Ш	8							
9	Щ	Ъ	Ы	Ь	9						
0	Э	Ю	Я	(espacio)	.	,	'	:	;	0	
*	/	+	-	=	<	>	Г	€	І	İ	*
#	\$	%	&	@	()	€	І	Ÿ	#	

[Ejemplo de introducción de caracteres]

Para entrar "Ann":

**Nota**

- Para borrar el carácter en el cursor, pulse CLEAR.
- Para desplazar el cursor hacia la izquierda, pulse ←.
- Para desplazar el cursor hacia la derecha, pulse →. Cuando introduzca dos o más caracteres que utilicen la misma tecla de forma consecutiva (por ejemplo, al introducir la letra "G" y a continuación la letra "I"), deberá pulsar esta tecla o la tecla DSV / NOM después de introducir el primer carácter.
- Si pulsa SELECT, los caracteres para cada tecla aparecerán en orden inverso.
- Para pasar entre la Tabla 1 y la Tabla 2 utilizando la serie KX-NT300 / KX-DT300 / KX-T7600, pulse la tecla soft del extremo izquierdo.

1.1.3 Introducción de caracteres

Sección 2

Programación desde TE

Esta sección sirve de instrucciones de funcionamiento de referencia al utilizar un TE con pantalla para programar la central.

2.1 Programación desde TE

2.1.1 Instrucciones de programación

Teléfono / Extensión necesario










Los ajustes de la central se pueden personalizar a través de la programación del sistema utilizando un teléfono específico (TE) con una pantalla multilínea, como el KX-NT343 o el KX-DT346. Para acceder a la programación del sistema, la Clase de servicio (CDS) asignada a la extensión del TE deberá programarse para permitir la programación del sistema, o deberá conectarse el TE al puerto con el número más pequeño de la tarjeta instalada a la ranura con el número más pequeño.

Sólo se puede realizar una sesión de programación del sistema a la vez. Eso significa que sólo un usuario puede acceder a la programación del sistema a la vez, ya sea a través de un TE o de un PC.

Para conocer los caracteres que pueden utilizarse durante la programación del sistema, consulte la sección 1.1.3 Introducción de caracteres.

Teclas y funciones

Teclas fijas			Función
KX-NT300/KX-DT300	KX-NT136/KX-T7600	KX-T7200/KX-T7400/ KX-T7500 ^{*1}	
			PREVIOUS (ANTERIOR)
			NEXT (SIGUIENTE)
			 (Retrosceso Página)
			 (Avance Página)
			ENTER
		—	Menú Volver al menú anterior (CANCEL)
			CAMBIO
			PROGRAMAR
			END (FIN)
			SELECT (SELECCIONAR)

Teclas fijas			Función
KX-NT300/KX-DT300	KX-NT136/KX-T7600	KX-T7200/KX-T7400/ KX-T7500 ^{*1}	
			R (FLASH)
			CLEAR (BORRAR)
			SECRET (SECRETO)

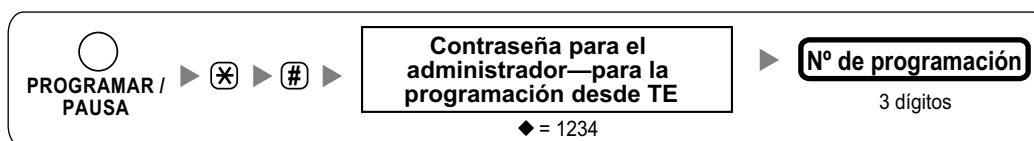
*1 Las teclas que aparecen en esta columna son de la serie KX-T7400.

Entrar en el modo de la programación del sistema

La utilización de un TE para realizar la programación del sistema permite a un usuario de una extensión autorizada ajustar una amplia variedad de funciones y parámetros de la central. Existen dos niveles de programación del sistema que se pueden realizar con un TE: la programación de nivel de administrador y la programación de nivel de usuario.

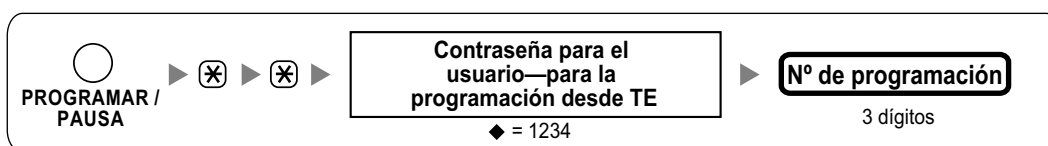
Nivel de administrador:

Permite la programación de todos los ajustes accesibles a través de la programación desde TE.



Nivel de usuario:

Permite la programación de los ajustes limitados en la programación desde PC.



Nota

◆ significa el valor por defecto en todo este manual.

Estructura de programación

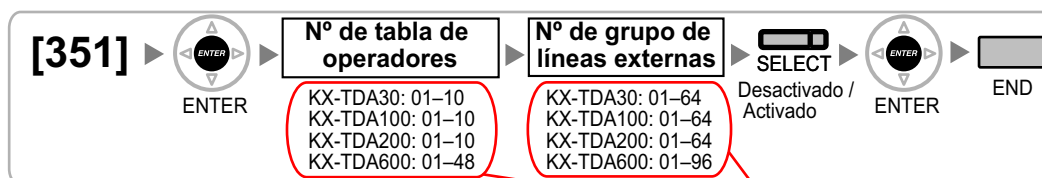
Número de programación	Título del grupo de programación	Descripción
[0XX]	Programación básica	Pasos de programación utilizados con frecuencia
[1XX]	Programación de la administración del sistema	Parámetros de sistema globales
[2XX]	Programación del temporizador	Temporizadores del sistema

2.1.1 Instrucciones de programación

Número de programación	Título del grupo de programación	Descripción
[3XX]	Programación de Restricción de llamadas / Bloqueo de llamadas / SAR	Programación de Restricción de llamadas / Bloqueo de llamadas y Selección automática de ruta (SAR)
[4XX]	Programación de la línea externa	Ajustes de la línea BRI, grupo de líneas externas y línea externa
[5XX]	Programación CDS	Parámetros de la Clase de servicio
[6XX]	Programación de la extensión	Ajustes de la función de extensión
[7XX]	Programación de recursos / interface	Ajustes de dispositivos externos e interface de la central
[8XX]	Programación del REDCE y mantenimiento	Ajustes del Registro Detallado de Comunicaciones por Extensión (REDCE) y de la función de mantenimiento
[9XX]	Programación de la tarjeta	Se utiliza para visualizar las tarjetas actualmente instaladas en la central o para eliminar una tarjeta de la programación del sistema antes de extraerla físicamente.

2.1.2 Valores máximos

En este manual, los valores de entrada máximos se indican para cada elemento de la programación. Cuando los valores de entrada máximos para uno o más modelos de central son distintos, estas diferencias se indican con el elemento de programación, como se indica en el ejemplo siguiente.



Estos valores varían según el modelo de central que se utilice

Sin embargo, tenga en cuenta que los valores de entrada del número de extensión, de la ranura y del puerto no se indican con cada elemento de programación. Estos valores varían en función del modelo de central y del tipo de tarjeta instalada, como se indica a continuación.

Números de extensión

Todos los modelos: 1-5 dígitos

Números de función

Todos los modelos: 1-4 dígitos

Valores de puerto y ranura de la KX-TDA30

Valores disponibles para la entrada de la ranura

Número de ranura	Tarjetas compatibles
01	Puertos súper híbridos preinstalados
02-04	Tarjetas BRI1, BRI2, DLC4, LCOT2, LCOT4
05-07	Tarjeta DLC8
08-09	Tarjetas DPH2, DPH4

Introduzca los números de ranura como números de dos dígitos (por ejemplo, "04" para la ranura 4).

Valores disponibles para la entrada del puerto

Tipo de tarjeta	Número de puerto	Programación relacionada
BRI1	01	[400] [409] [42x] [450]
BRI2	01-02	
DLC4	01-04	[600] [601]
DLC8	01-08	
DPH2	01-02	[72x]
DPH4	01-04	

2.1.2 Valores máximos

Tipo de tarjeta	Número de puerto	Programación relacionada
LCOT2	01-02	[400] [409] [41x] [450]
LCOT4	01-04	
Puertos súper híbridos preinstalados	01-04	[600] [601]

Introduzca los valores como números de dos dígitos (por ejemplo, "04" para el puerto 4).

Valores de puerto y ranura de la KX-TDA100 / KX-TDA200 / KX-TDA600

Valores disponibles para la entrada de la ranura

KX-TDA100/KX-TDA200

Modelo de central	Número de ranura	Tarjetas compatibles
KX-TDA100	01-06	Todas las tarjetas
KX-TDA200	01-11	

Introduzca los números de ranura como números de dos dígitos (por ejemplo, "04" para la ranura 4).

KX-TDA600

Número de ranura	Tarjetas compatibles
101-110	Todas las tarjetas
201-211	
301-311	
401-411	

Introduzca los números de ranura como números de tres dígitos de la forma "XYY":

- X: Número de armario (1-4)
- YY: Número de ranura (01-11)

Valores disponibles para la entrada del puerto

Tipo de tarjeta	Número de puerto	Programación relacionada
BRI4	01-04	[400] [409] [42x] [450]
BRI8	01-08	
DHLC8	01-08	[600] [601]
DLC8	01-08	
DLC16	01-16	
DPH2	11-32 ¹	[72x]
DPH4	11-34 ¹	

Tipo de tarjeta	Número de puerto	Programación relacionada
LCOT4 (sólo para la KX-TDA100 / KX-TDA200)	01-04	[400] [409] [41x] [450]
LCOT8 (sólo para la KX-TDA100 / KX-TDA200)	01-08	
LCOT16 (sólo para la KX-TDA100 / KX-TDA200)	01-16	
ELCOT16 (sólo para la KX-TDA600)	01-16	

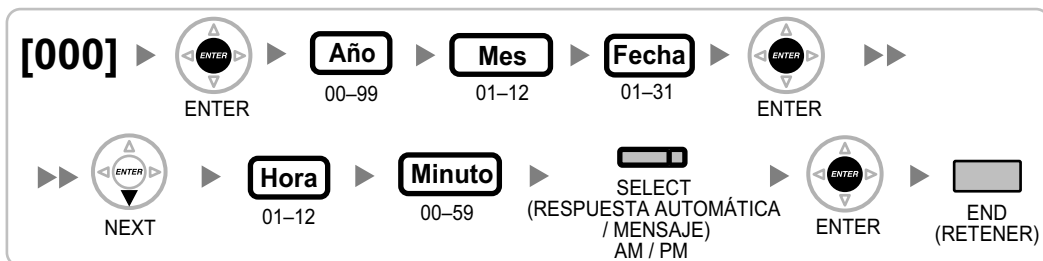
Introduzca los valores como números de dos dígitos (por ejemplo, "04" para el puerto 4).

^{*1} Introduzca el número de tarjeta y el número de puerto como números de un sólo dígito (por ejemplo, "34" para la tarjeta 3, puerto 4).

2.1.3 Programación básica

[000] Fecha y Hora

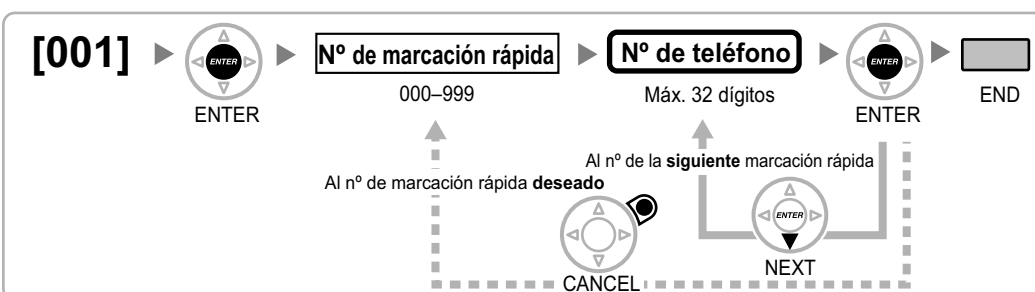
[En formato de 12 horas]



[En formato de 24 horas]



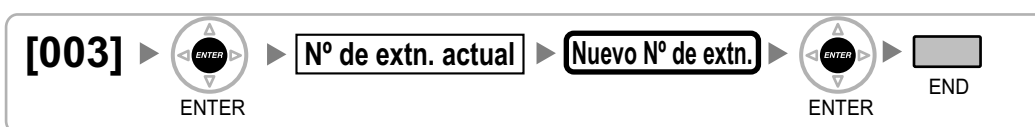
[001] Número de marcación rápida del sistema



[002] Nombre de marcación rápida del sistema



[003] Número de extensión



Nota

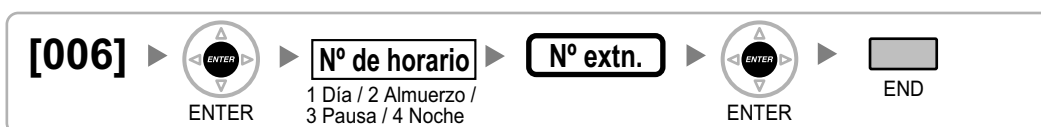
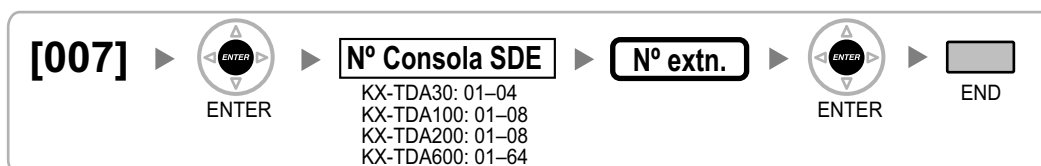
- Los números de extensión de las EPs pueden tener un máximo de 4 dígitos.
- Si el Teléfono sobre PC, la Consola sobre PC o una aplicación CTI se ejecuta en un PC conectado a una extensión cuyo número de extensión desea programar / modificar, salga primero de la aplicación.

[004] Nombre de la extensión**[005] Número de identificación personal (PIN) de la extensión****CUIDADO**

Existe el riesgo de que se realicen llamadas telefónicas fraudulentas si un tercer interlocutor descubre un número de identificación personal (PIN) (PIN del código de verificación o el PIN de extensión) de la central. El coste de estas llamadas se facturará al propietario / usuario de la central.

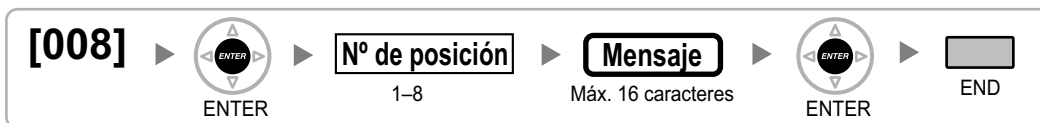
Para proteger la central de este uso fraudulento, le recomendamos que:

- Mantenga los PINs en secreto.
- Seleccione PINs complejos y aleatorios que no se pueda adivinar fácilmente.
- Cambie los PINs con frecuencia.

[006] Asignación de operadora**[007] Teléfono emparejado de consola SDE****Nota**

- Este programa estará disponible sólo después de que el puerto conectado a la Consola SDE se asigne como "Consola SDE" en [601] Asignación del dispositivo de terminal.
- Si se han ajustado una o más teclas NEE en la Consola SDE, deberán eliminarse antes de poder cambiar este ajuste (sólo para la KX-TDA100 / KX-TDA200 / KX-TDA600).

[008] Mensaje en ausencia



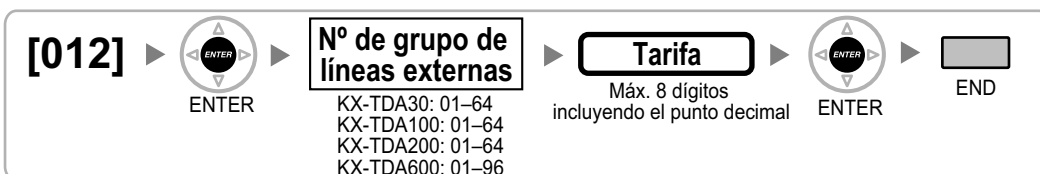
[010] Margen de tarificación



[011] Tasa de tarificación

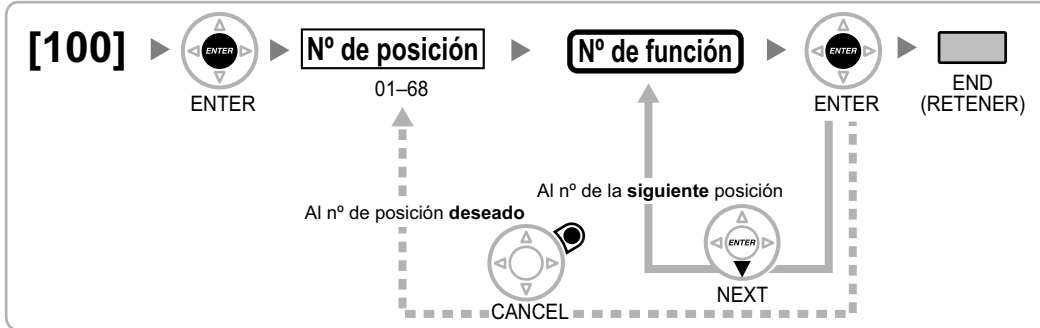


[012] Tarificación por unidad



2.1.4 Programación de la administración del sistema

[100] Numeración flexible

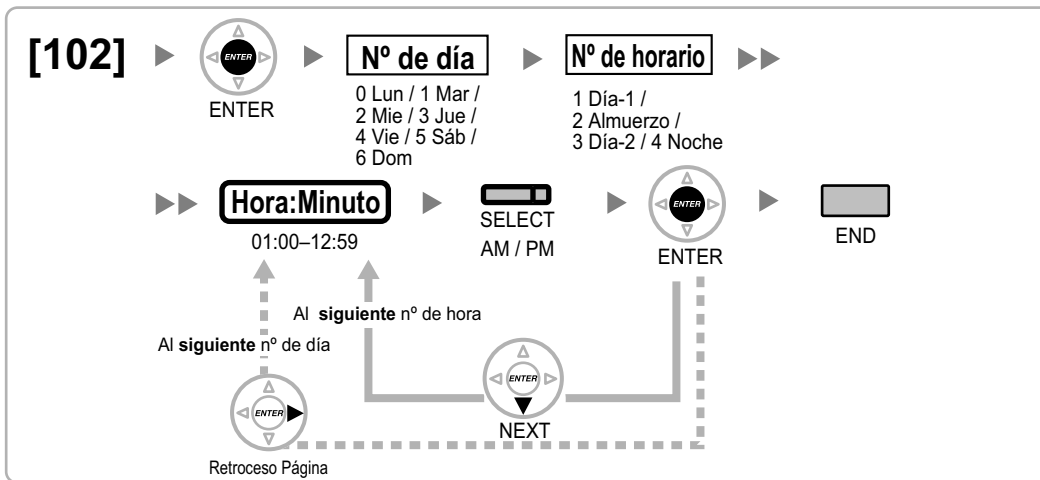


[101] Modo de conmutación del servicio horario

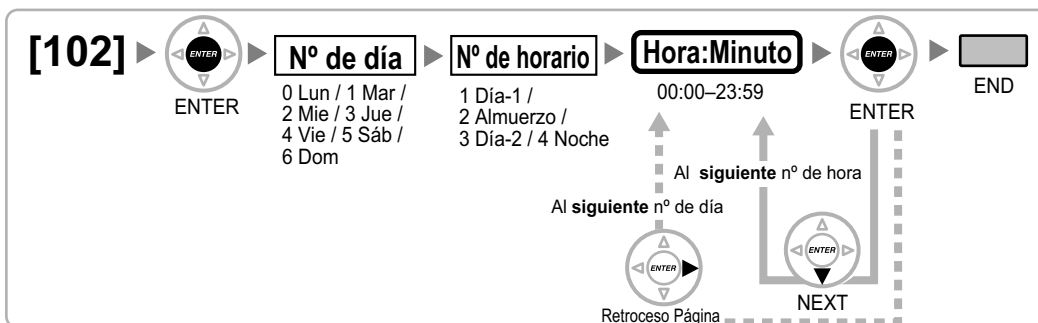


[102] Hora de inicio del servicio horario

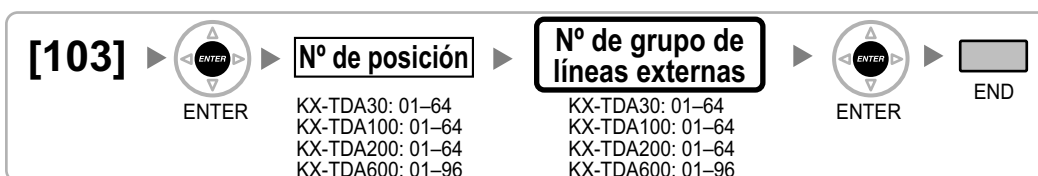
[En formato de 12 horas]



[En formato de 24 horas]



[103] Acceso a líneas libres (Acceso local)



[110] Contraseña para el administrador—para la programación desde TE



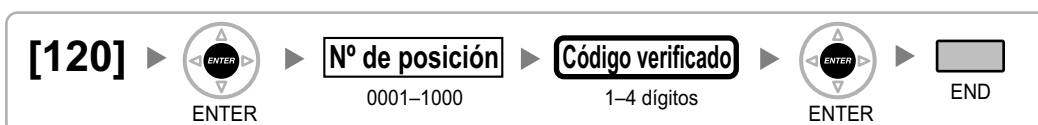
[111] Contraseña para el usuario—para la programación desde TE



[112] Contraseña del administrador



[120] Código verificado

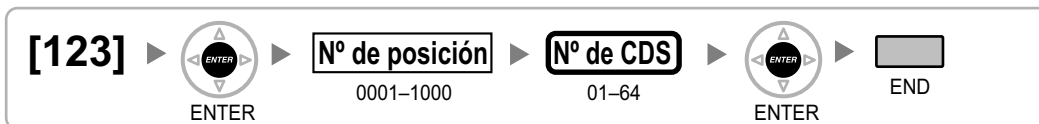


[121] Nombre del código verificado**[122] Número de identificación personal (PIN) del código verificado****CUIDADO**

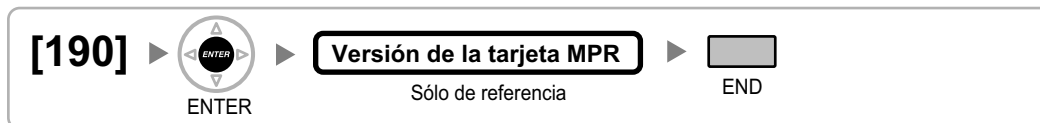
Existe el riesgo de que se realicen llamadas telefónicas fraudulentas si un tercer interlocutor descubre un número de identificación personal (PIN) (PIN del código de verificación o el PIN de extensión) de la central. El coste de estas llamadas se facturará al propietario / usuario de la central.

Para proteger la central de este uso fraudulento, le recomendamos que:

- a. Mantenga los PINs en secreto.
- b. Seleccione PINs complejos y aleatorios que no se pueda adivinar fácilmente.
- c. Cambie los PINs con frecuencia.

[123] Número de la CDS del código verificado**[130] Posición del punto decimal para la moneda****[131] Moneda**

[190] Referencia de software del procesador principal (MPR)

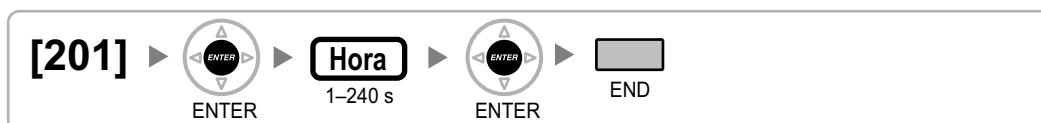


2.1.5 Programación del temporizador

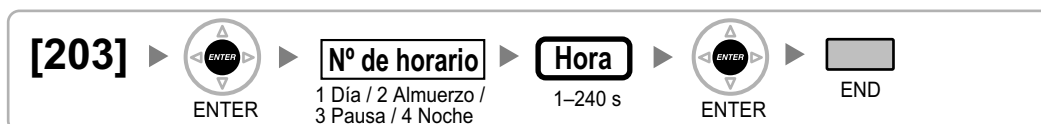
[200] Tiempo de rellamada de llamada retenida



[201] Tiempo de rellamada de transferencia no atendida



[203] Tiempo de intercepción



[204] Tiempo de espera de la Marcación al descolgar



[205] Número de repeticiones de rellamada automática



[206] Intervalo de rellamada automática



[207] Tiempo de apertura de la puerta



[208] Tiempo de inicio de recuento de la duración de la llamada para LCOT



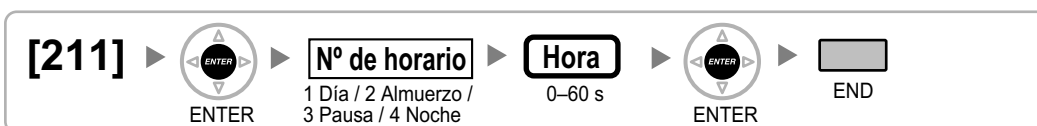
[209] Tiempo de respuesta retardada DISA



[210] Tiempo de prolongación de llamada DISA de línea externa a línea externa



[211] Tiempo de intercepción DISA

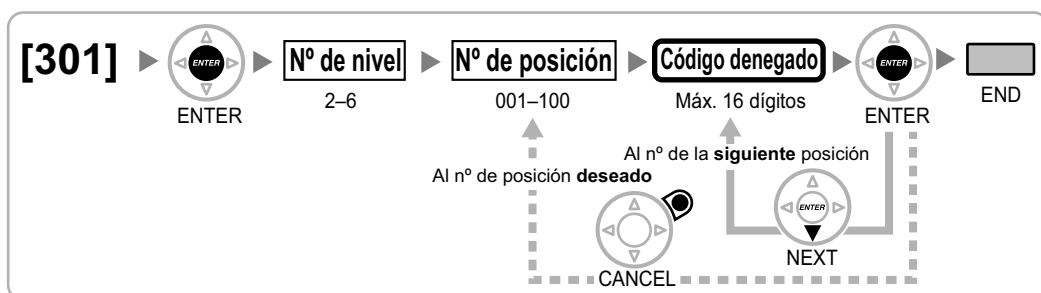


2.1.6 Programación de Restricción de llamadas / Bloqueo de llamadas / SAR

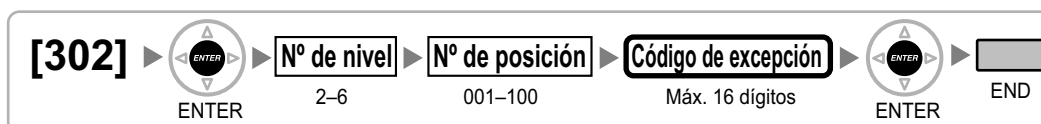
[300] Ignorar las restricciones para la marcación rápida del sistema



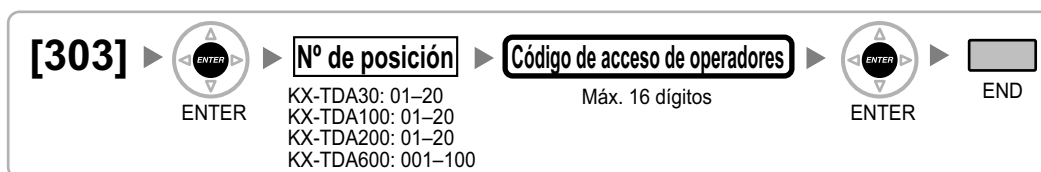
[301] Código denegado de Restricción de llamadas / Bloqueo de llamadas



[302] Código de excepción de Restricción de llamadas / Bloqueo de llamadas



[303] Código de acceso a un operador especial



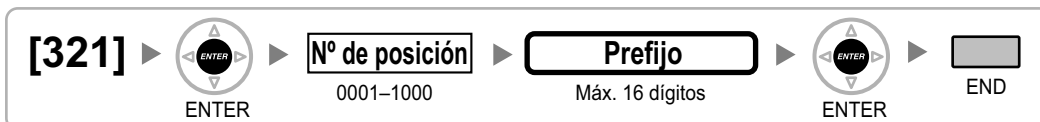
[304] Número de emergencia



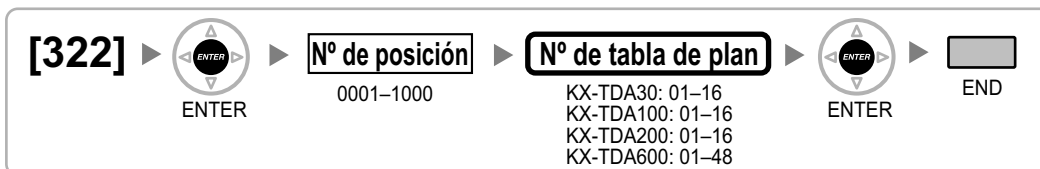
[320] Modo SAR



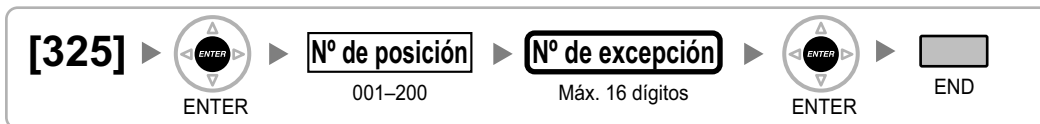
[321] Prefijo SAR



[322] Tabla de números de plan de ruta SAR

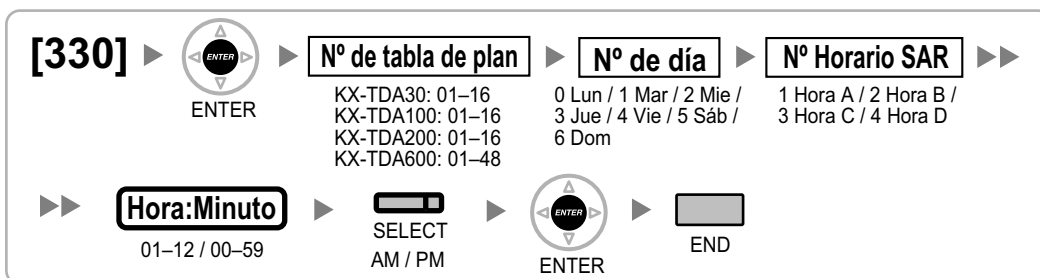


[325] Número de excepción SAR

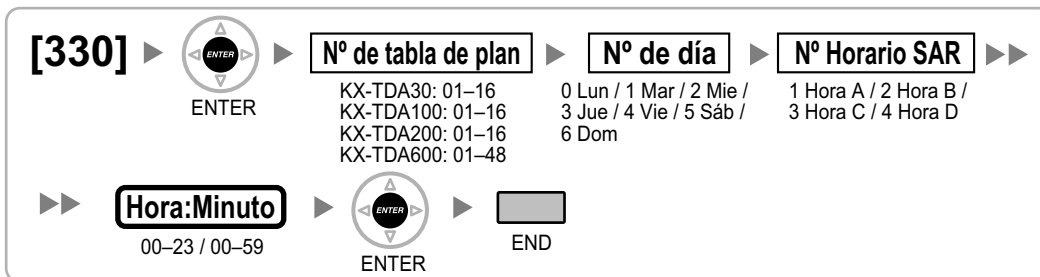


[330] Tabla de plan de ruta SAR

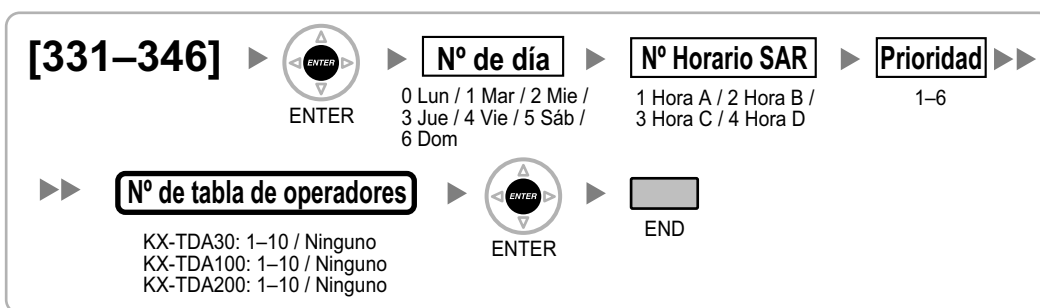
[En formato de 12 horas]



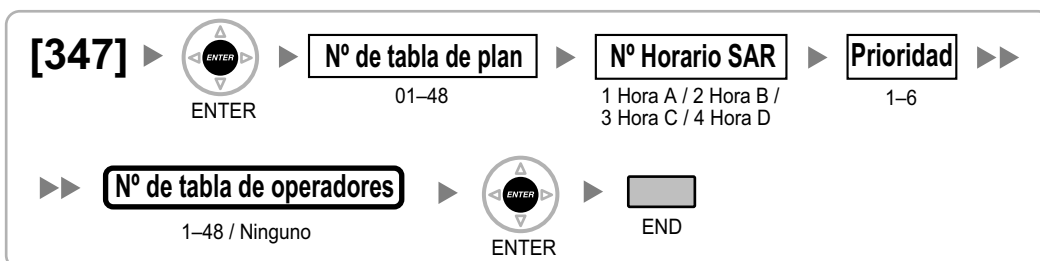
[En formato de 24 horas]



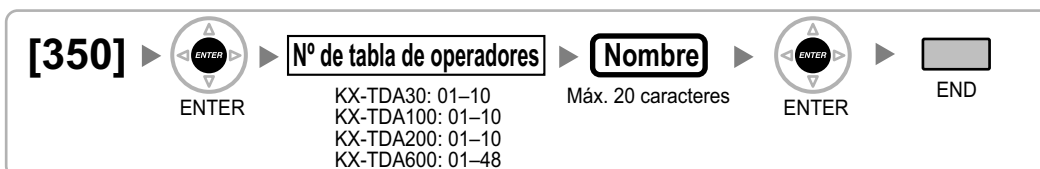
[331–346] Tabla de plan de ruta SAR (1–16) (Sólo para la KX-TDA30 / KX-TDA100 / KX-TDA200)



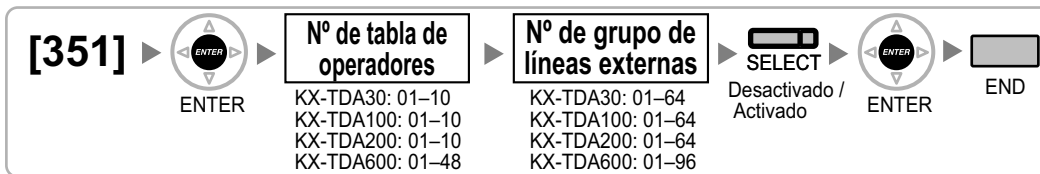
[347] Tabla de plan de ruta SAR (1–48) (Sólo para la KX-TDA600)



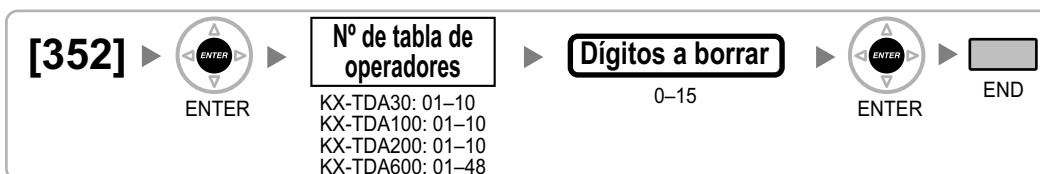
[350] Nombre de operador SAR



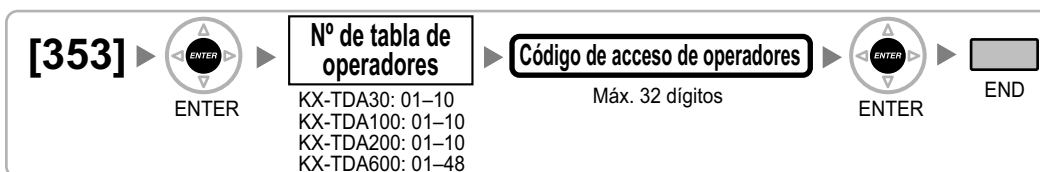
[351] Grupo de líneas SAR para acceso de operador



[352] Número de dígitos borrados SAR para el acceso de operador

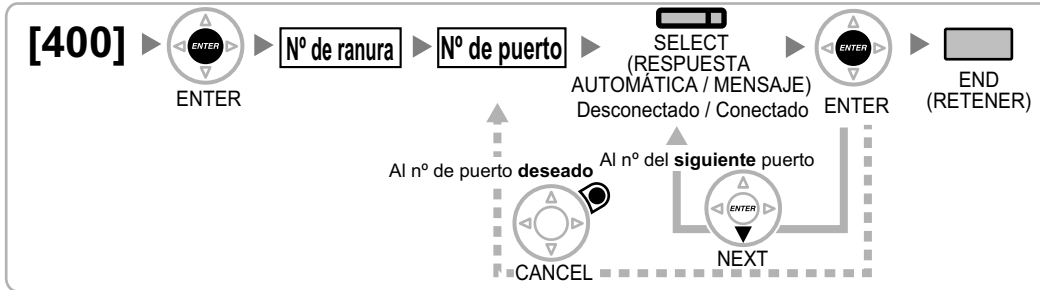


[353] Código de acceso a un operador SAR



2.1.7 Programación de la línea externa

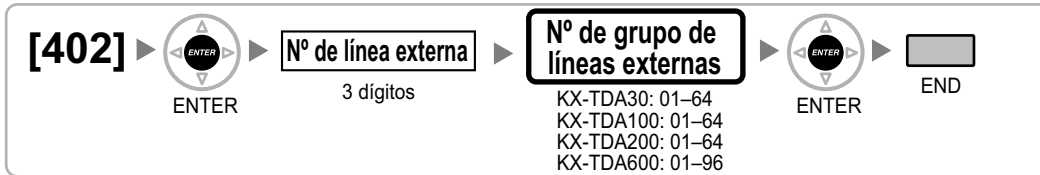
[400] Conexión de línea externa LCOT / BRI



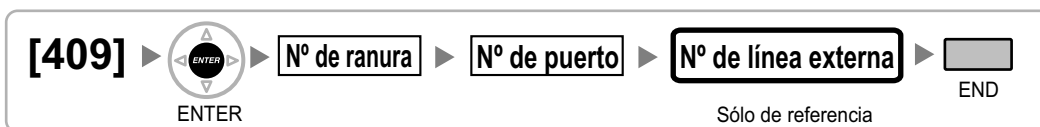
[401] Nombre de línea externa LCOT / BRI



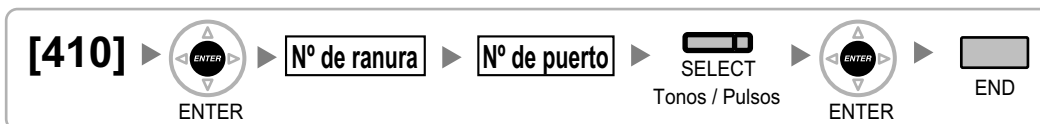
[402] Número de grupo de líneas externas LCOT / BRI



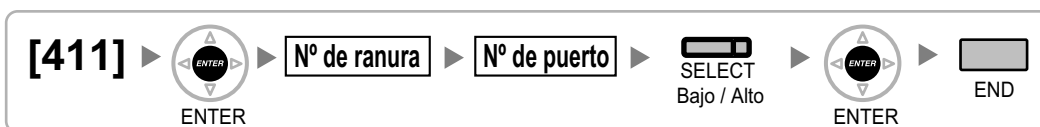
[409] Referencia de número de línea externa LCOT / BRI



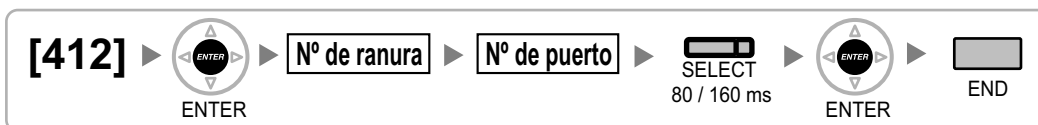
[410] Modo de marcación de LCOT



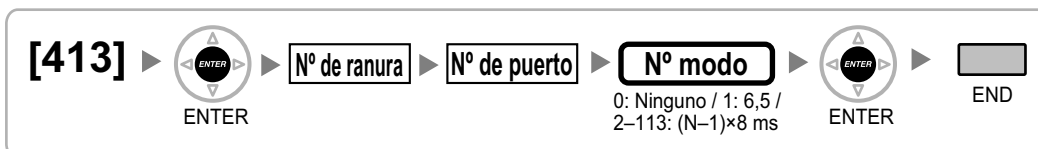
[411] Frecuencia de pulsos de LCOT



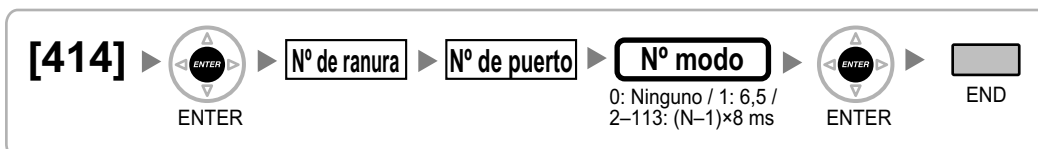
[412] Duración mínima de tonos del LCOT



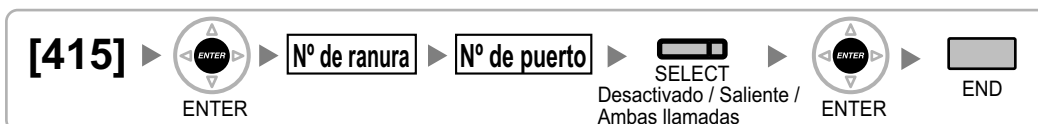
[413] Tiempo de detección de la señal CPC del LCOT—Saliente



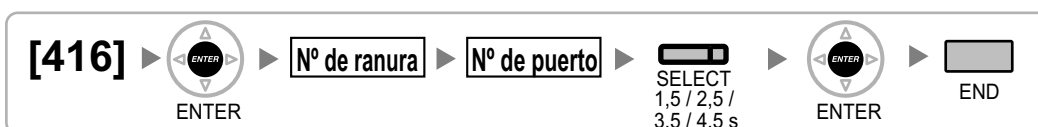
[414] Tiempo de detección de la señal CPC del LCOT—Entrante



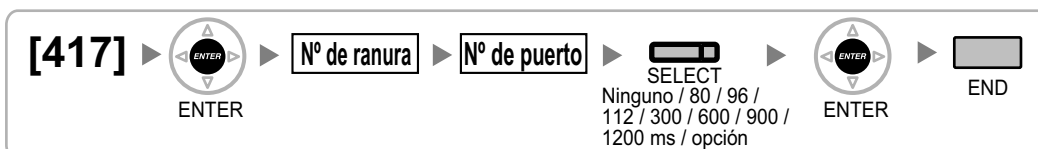
[415] Inversión de polaridad del LCOT

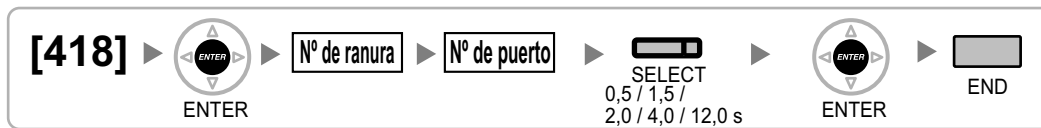
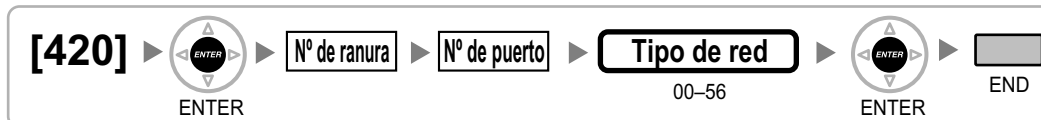
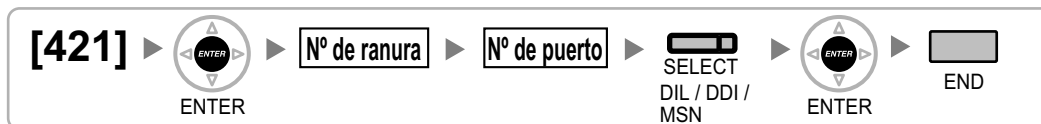
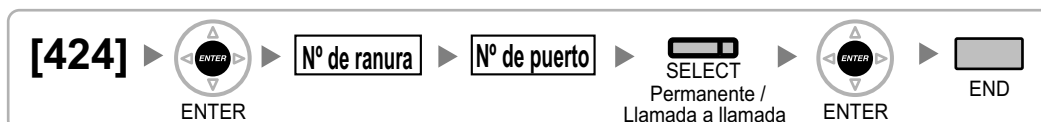


[416] Tiempo de pausa del LCOT

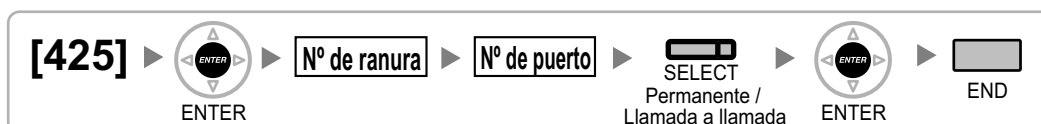


[417] Tiempo de R (Flash) / Rellamada LCOT



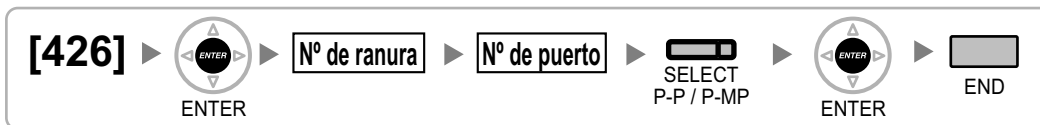
[418] Tiempo de desconexión del LCOT**[420] Tipo de red de la BRI****[421] Selección de BRI DIL / DDI / MSN****[422] Número de abonado de la BRI****[424] Modo activo de la capa 1 BRI****Nota**

Después de cambiar este ajuste, realice [902] Reiniciar la tarjeta de ranura para activar el nuevo ajuste.

[425] Modo activo de la capa 2 BRI**Nota**

Después de cambiar este ajuste, realice [902] Reiniciar la tarjeta de ranura para activar el nuevo ajuste.

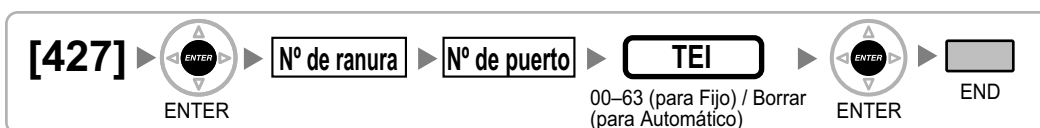
[426] Configuración BRI



Nota

Después de cambiar este ajuste, realice [902] Reiniciar la tarjeta de ranura para activar el nuevo ajuste.

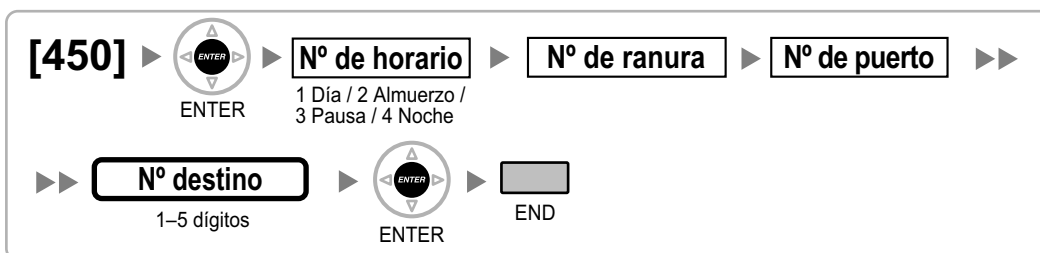
[427] Modo BRI TEI



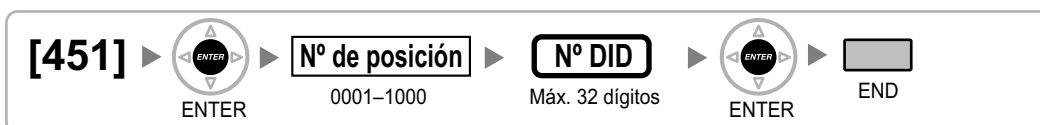
Nota

Después de cambiar este ajuste, realice [902] Reiniciar la tarjeta de ranura para activar el nuevo ajuste.

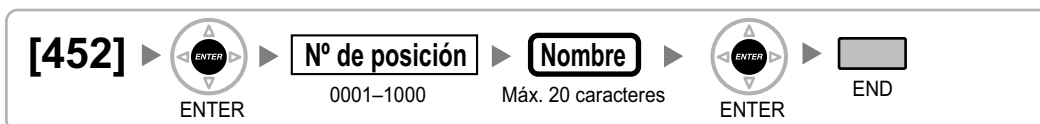
[450] Destino DIL 1:1



[451] Número DID



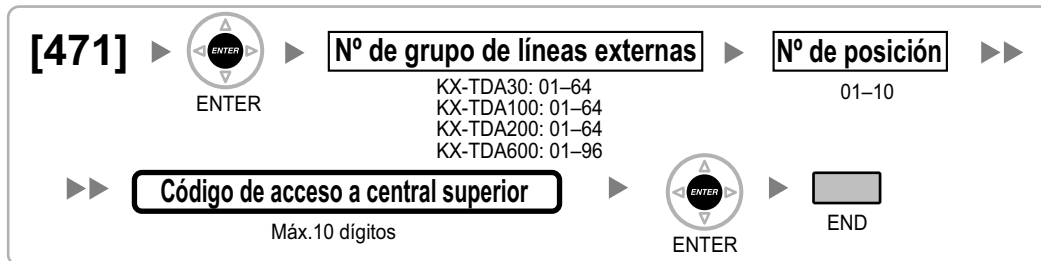
[452] Nombre DID



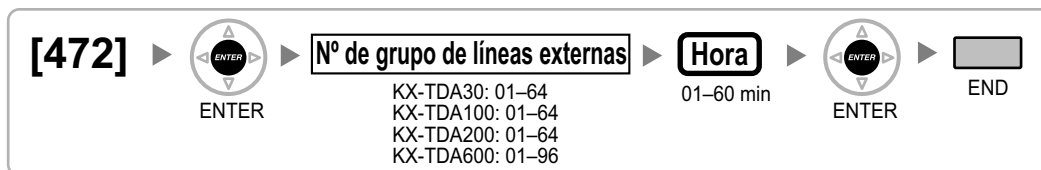
[453] Destino DID



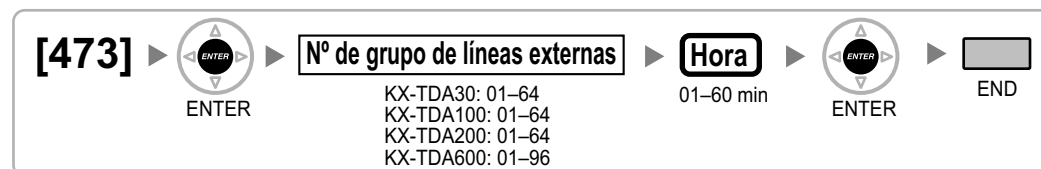
[471] Código de acceso a central superior



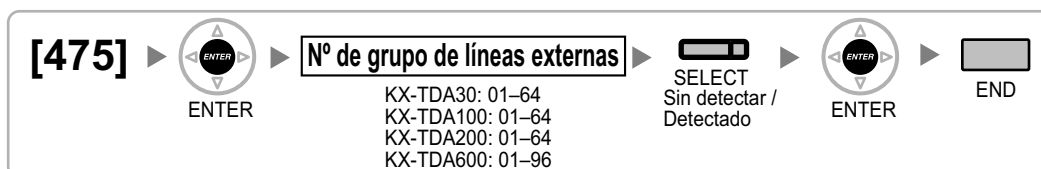
[472] Duración de la llamada de extensión a línea externa



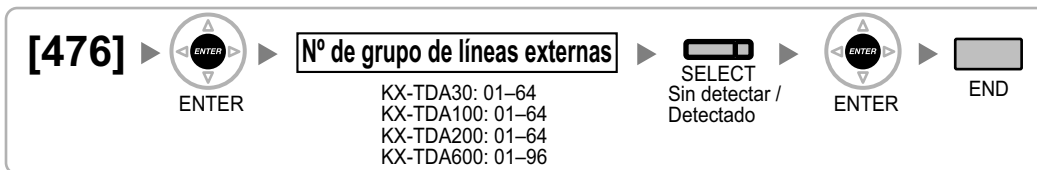
[473] Duración de la llamada de línea externa a línea externa



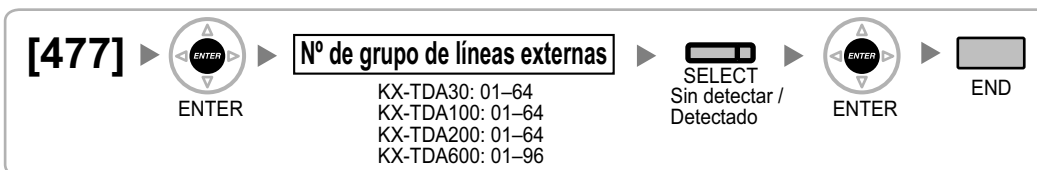
[475] Detección del silencio DISA



[476] Detección de la señal continua DISA



[477] Detección de la señal cíclica DISA



[490] Tipo de señal de identificación del llamante

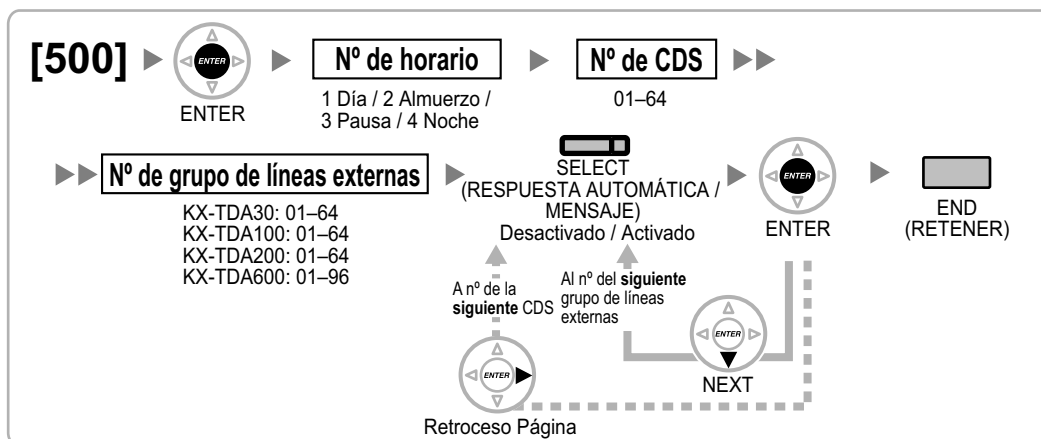


[491] Tipo de señal de tarificación (Sólo para la KX-TDA100 / KX-TDA200 / KX-TDA600)

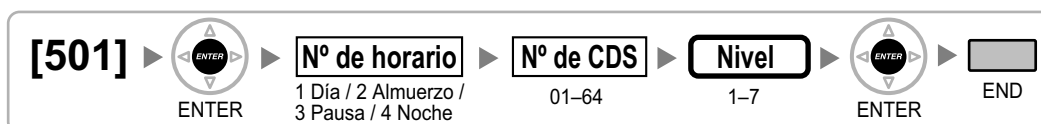


2.1.8 Programación CDS

[500] Número de grupo de líneas externas



[501] Nivel de Restricción de Llamadas / Bloqueo de Llamadas



[502] Limitación de la duración de la llamada de línea externa



[503] Transferencia de llamadas a línea externa



[504] Desvío de llamadas a línea externa



[505] Ignorar Ocupado



[506] Denegar Ignorar Ocupado



[507] Ignorar NOM



[508] Modo de código de cuenta

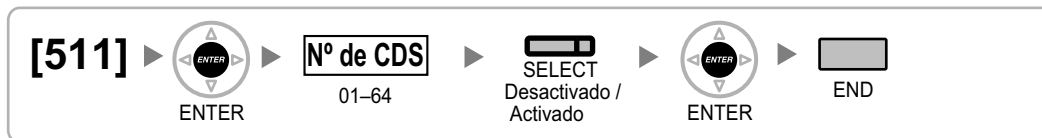
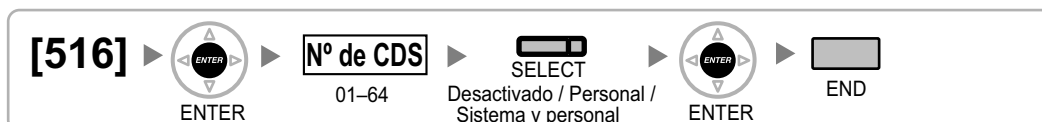


[509] Nivel de Restricción de llamadas / Bloqueo de llamadas para la Marcación rápida del sistema



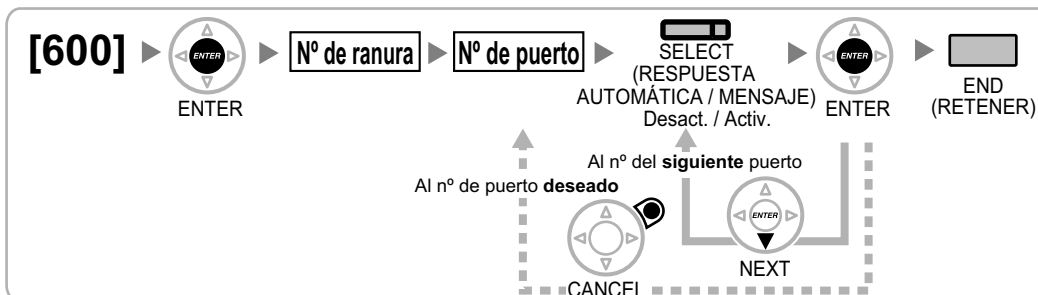
[510] Nivel de Restricción de llamadas / Bloqueo de llamadas para el Bloqueo de la marcación de la extensión



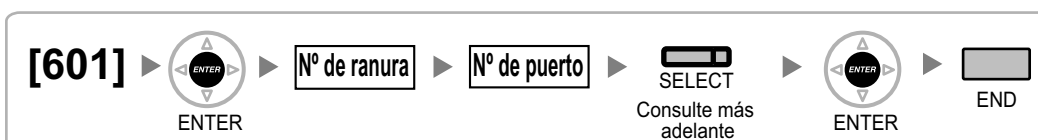
[511] Asignación de administrador**[512] Permiso para el acceso al portero automático****[514] Modo de conmutación del servicio horario****[515] Equipo portátil XDP / Paralelo para el teléfono emparejado****[516] Limitación del modo de programación**

2.1.9 Programación de la extensión

[600] Modo Función Doblar Puerto (XDP)



[601] Asignación del dispositivo de terminal



KX-TDA30: Teléfono / Consola SDE 01-04 / Correo vocal 1-(01-04) / Consola sobre PC 1-2	KX-TDA100 / KX-TDA200: Teléfono / Consola SDE 01-08 / Correo vocal 1-(01-12) / Correo vocal 2-(01-12) / Consola sobre PC 1-8	KX-TDA600: Teléfono / Consola SDE 01-64 / Correo vocal (1-8)-(01-12) / Consola sobre PC 1-8
---	--	--

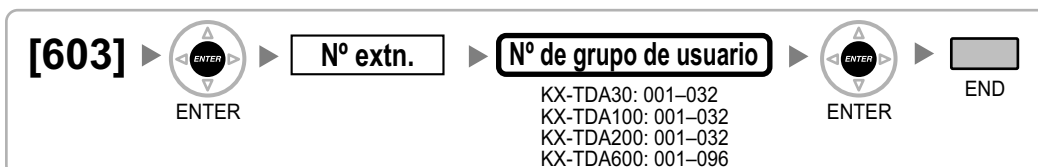
Nota

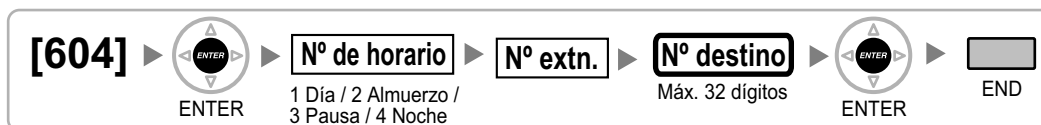
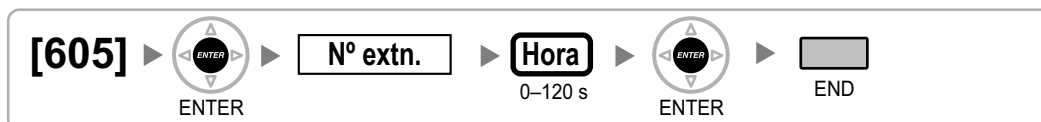
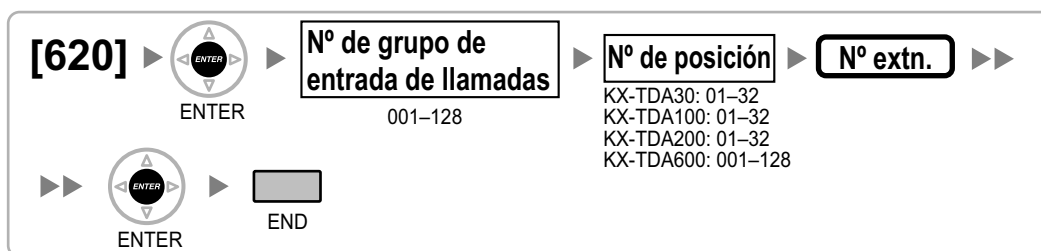
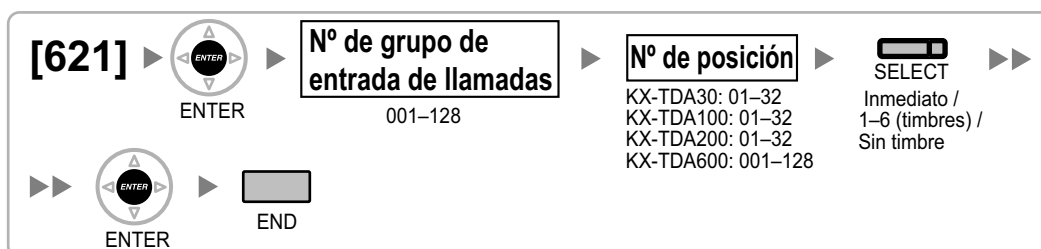
Al cambiar el tipo de un puerto para el que se han ajustado una o más teclas NEE (excepto al cambiar entre Consola sobre PC y Teléfono), se eliminarán todas las teclas NEE personalizadas para dicho dispositivo (sólo para la KX-TDA100 / KX-TDA200 / KX-TDA600).

[602] Clase de servicio

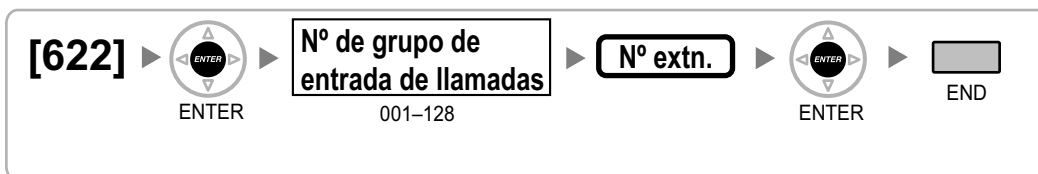


[603] Grupo de usuarios

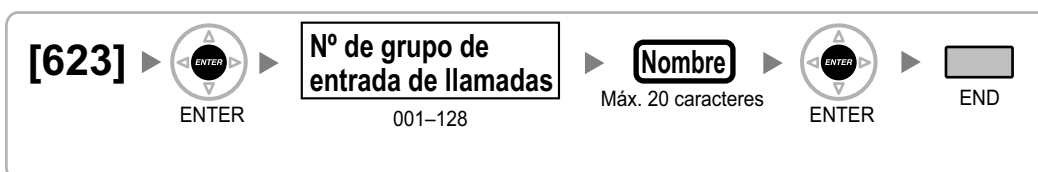


[604] Destino de intercepción de la extensión**[605] Desvío de llamadas—Tiempo Sin respuesta****[606] Número CLIP / COLP****[620] Miembro del grupo de entrada de llamadas****[621] Timbre retardado de grupo de entrada de llamadas**

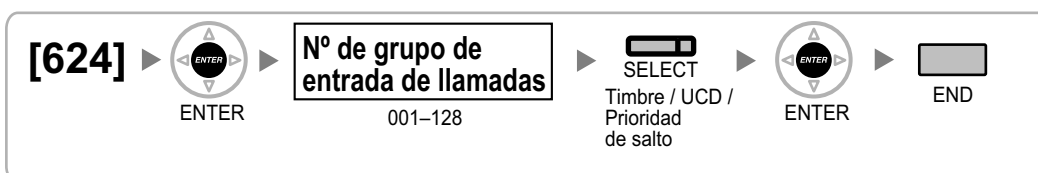
[622] Número de extensión flotante del grupo de entrada de llamadas



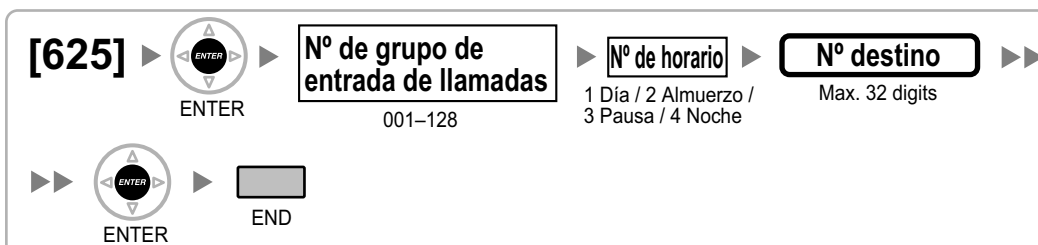
[623] Nombre del grupo de entrada de llamadas



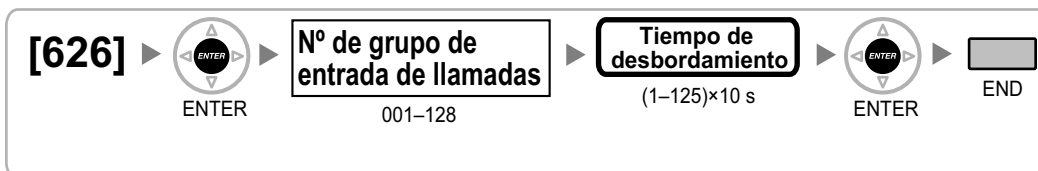
[624] Método de distribución del grupo de entrada de llamadas



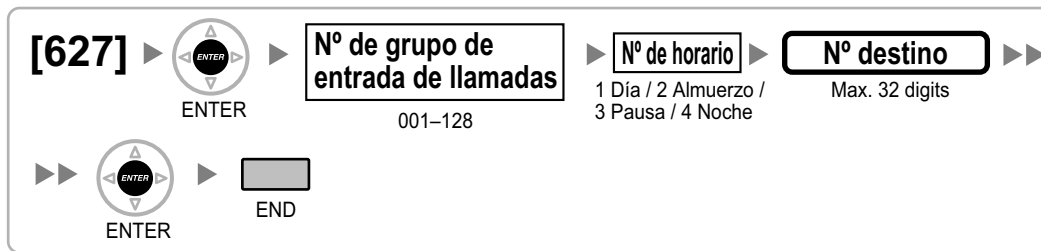
[625] Destino de desbordamiento de tiempo de espera



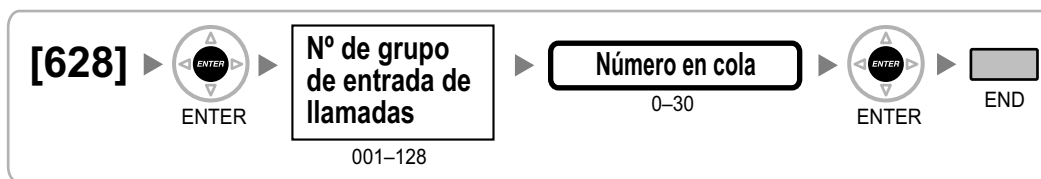
[626] Tiempo de desbordamiento



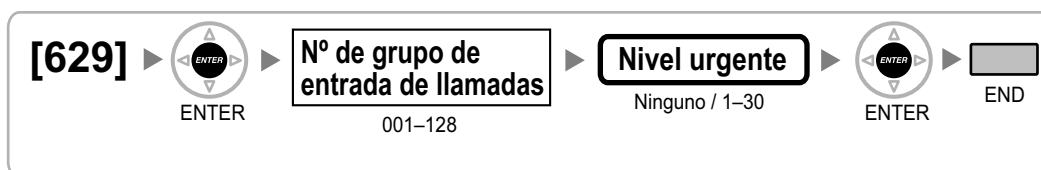
[627] Destino cuando todo está ocupado



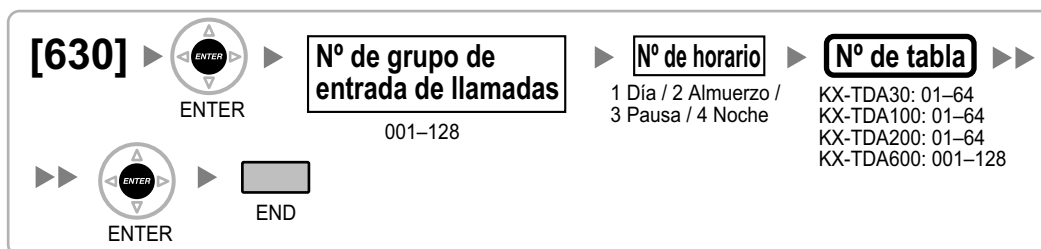
[628] Capacidad de llamadas en la cola



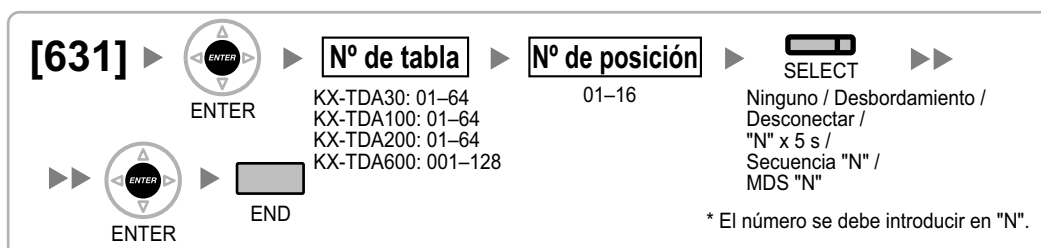
[629] Poner en cola el nivel de urgente



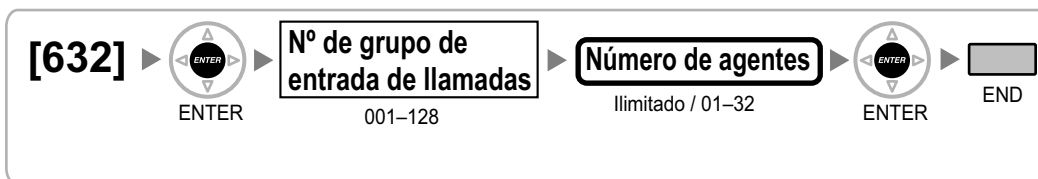
[630] Tabla de secuencias de colas



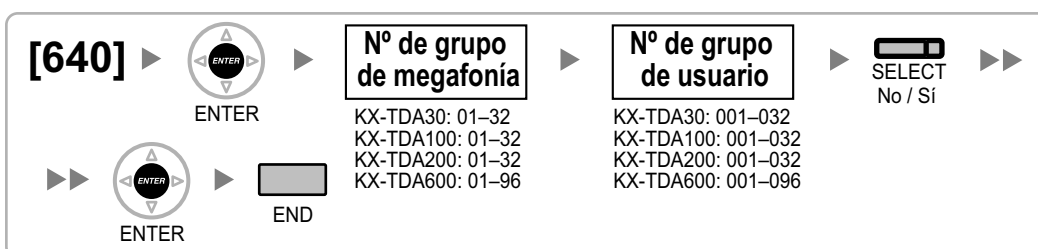
[631] Secuencias en la tabla de secuencias de colas



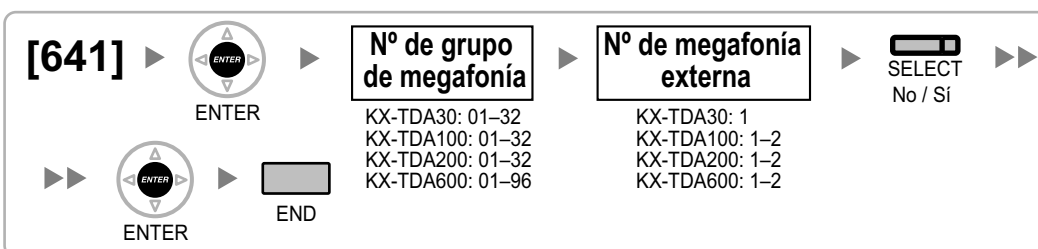
[632] Número máximo de agentes



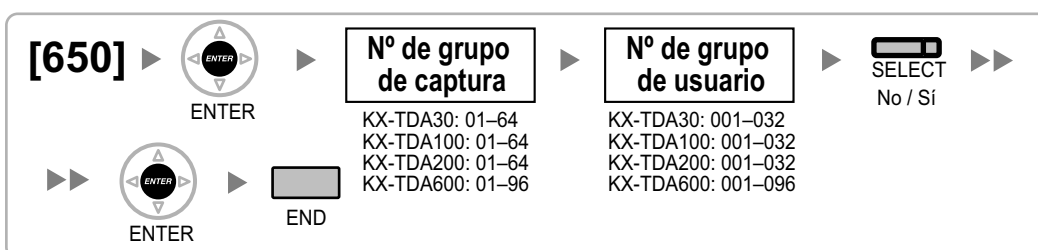
[640] Grupos de usuarios de un grupo de megafonía



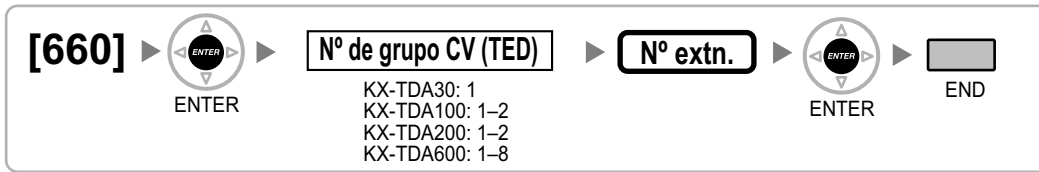
[641] Megafonías externas del grupo de megafonía



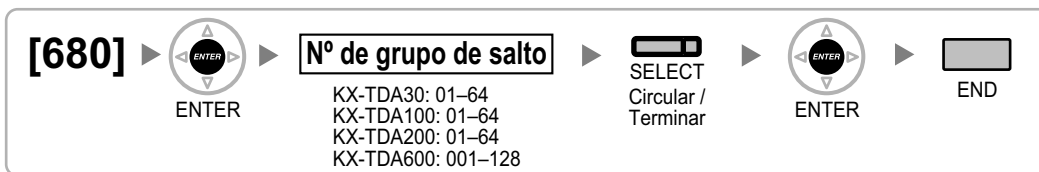
[650] Grupos de usuarios de un grupo de captura



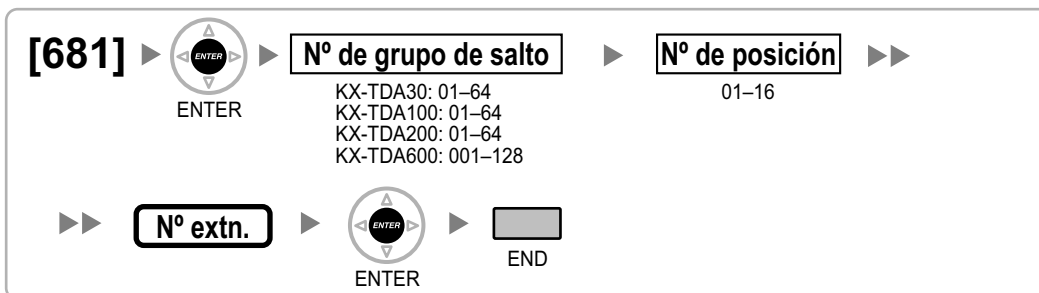
[660] Número de extensión flotante del grupo CV



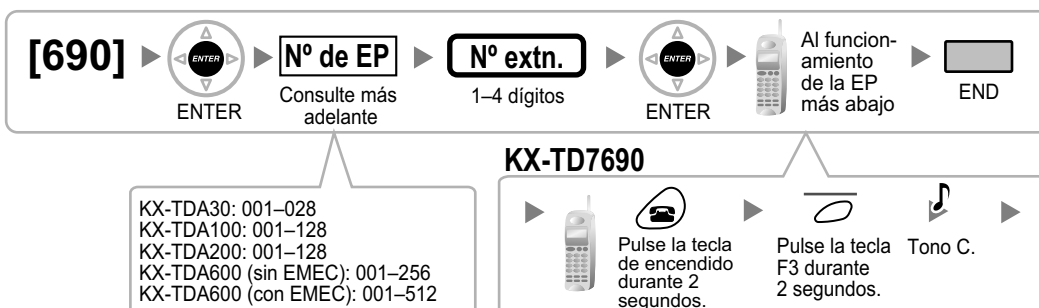
[680] Tipo de salto a extensión libre



[681] Miembro del Grupo de Salto



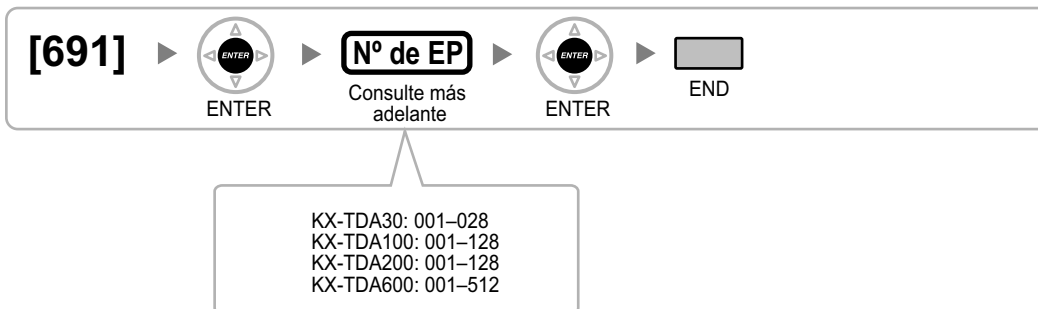
[690] Registro de la EP



Nota

Consulte el Manual de instalación para información acerca del Registro de la EP.

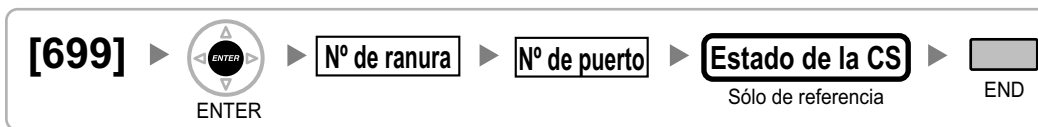
[691] Terminación EP



[692] Número de identificación personal (PIN) para el registro de la EP



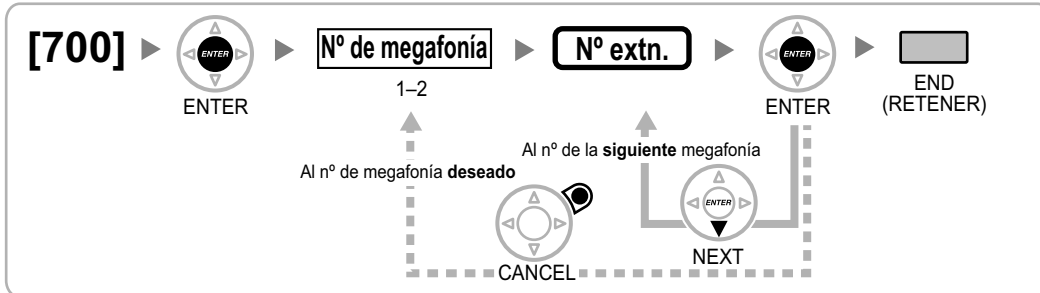
[699] Referencia del estado de la CS



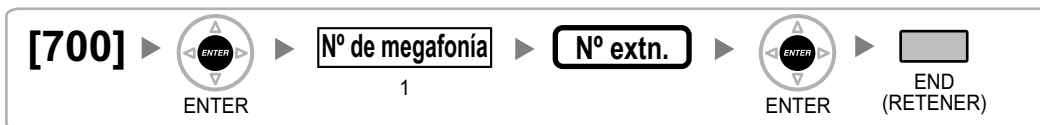
2.1.10 Programación de recursos / interface

[700] Número de extensión flotante de la megafonía externa

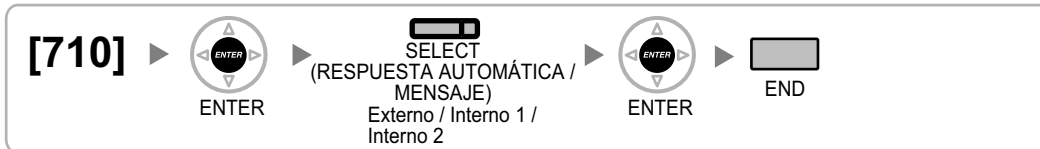
[KX-TDA100/KX-TDA200/KX-TDA600]



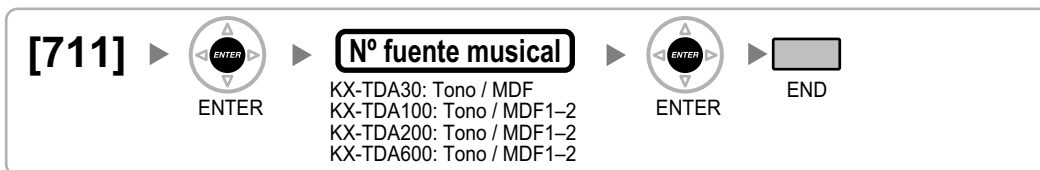
[KX-TDA30]



[710] Selección de la fuente musical para MDF (con la KX-TDA30) / MDF2 (con la KX-TDA100 / KX-TDA200 / KX-TDA600)



[711] Música en retención

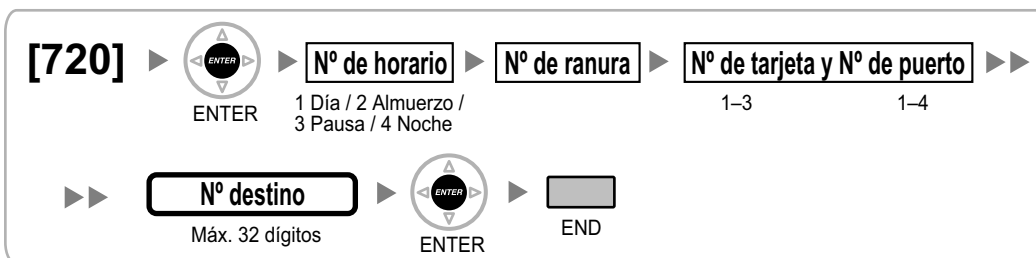


[712] Música para transferencia

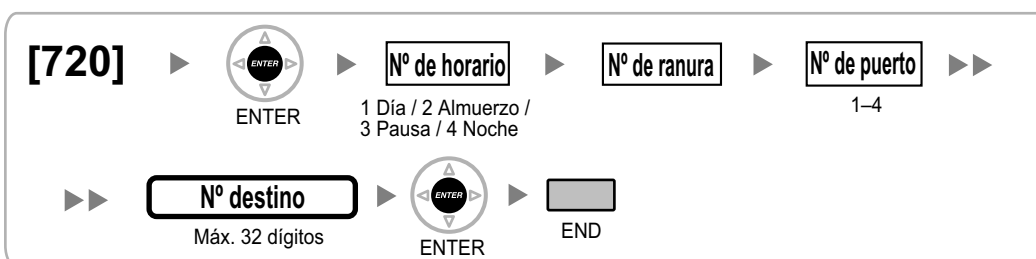


[720] Destino de llamada de interfono

[KX-TDA100/KX-TDA200/KX-TDA600]

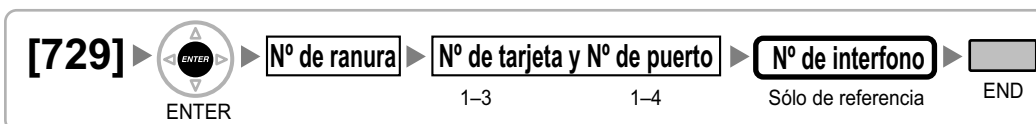


[KX-TDA30]

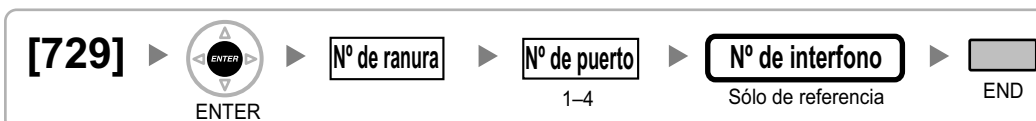


[729] Referencia del número de interfono

[KX-TDA100/KX-TDA200/KX-TDA600]



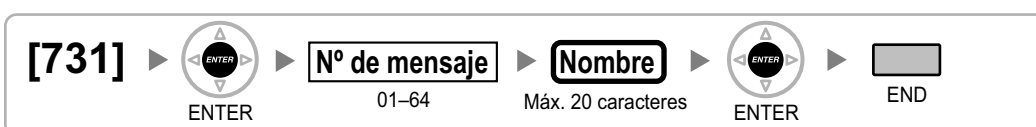
[KX-TDA30]



[730] Número de extensión flotante del mensaje de salida (MDS)



[731] Nombre del mensaje de salida (MDS)



[732] Modo de seguridad DISA

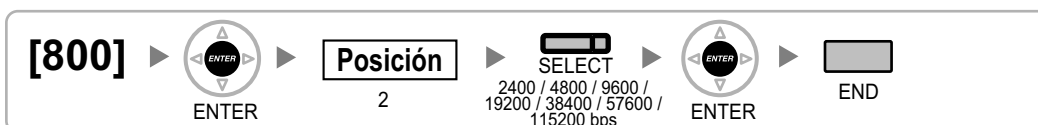


2.1.11 Programación del REDCE y mantenimiento

[800] Parámetro RS-232C—Código de línea nuevo



[800] Parámetro RS-232C—Velocidad en baudios



[800] Parámetro RS-232C—Longitud de palabras



[800] Parámetro RS-232C—Bit de paridad



[800] Parámetro RS-232C—Bit de parada



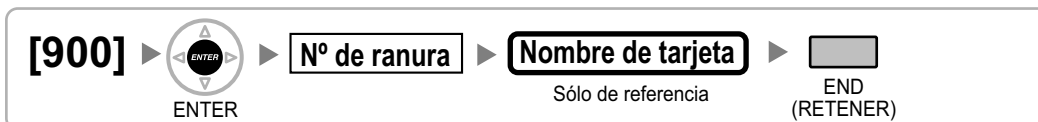
[801] Control de módem externo



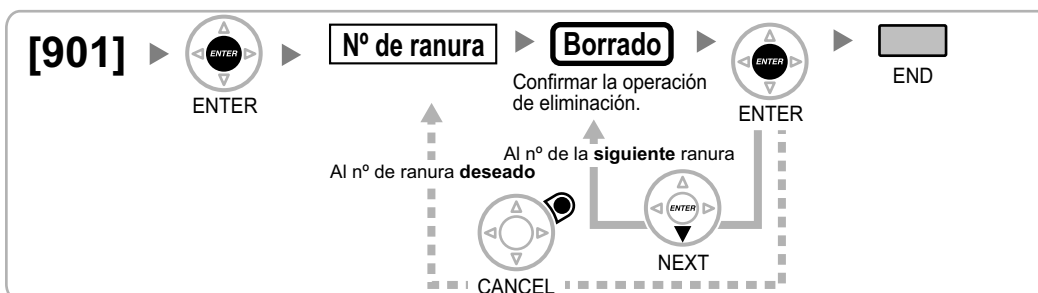
[802] Longitud de la página REDCE**[803] Número de salto de página REDCE****[804] Impresión de llamada saliente REDCE****[805] Impresión de llamada entrante REDCE****[810] Programación remota****[811] Número de extensión flotante del módem****[812] Número de extensión flotante remoto RDSI**

2.1.12 Programación de la tarjeta

[900] Referencia del tipo de tarjeta de ranura



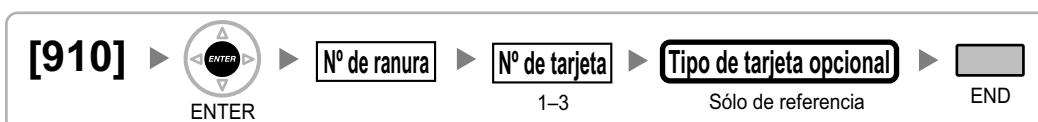
[901] Borrado de la tarjeta de ranura



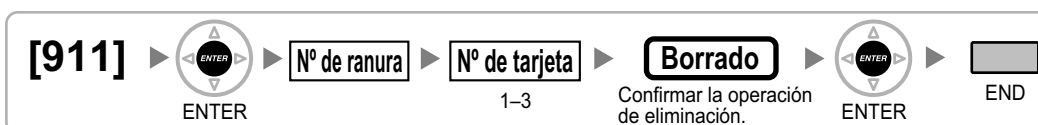
[902] Reiniciar la tarjeta de ranura



[910] Referencia del tipo de tarjeta opcional OPB3 (Sólo para la KX-TDA100 / KX-TDA200 / KX-TDA600)



[911] Borrado de la tarjeta opcional OPB3 (Sólo para la KX-TDA100 / KX-TDA200 / KX-TDA600)



Sección 3

Apéndice

3.1 Historial de revisiones

3.1.1 KX-TDA600 Archivo de software PLMPR Versión 3.1xxx

Contenidos modificados

- [007] Teléfono emparejado de consola SDE
- [601] Asignación del dispositivo de terminal

3.1.2 KX-TDA100 / KX-TDA200 Archivo de software PMPR Versión 3.2xxx

Contenidos modificados

- 2.1.2 Valores máximos
- [007] Teléfono emparejado de consola SDE
- [601] Asignación del dispositivo de terminal

3.1.3 KX-TDA100 / KX-TDA200 Archivo de software PMPR Versión 5.0xxx

Contenidos modificados

- 2.1.1 Instrucciones de programación
- 2.1.2 Valores máximos
- 2.1.9 Programación de la extensión

3.1.4 KX-TDA30 Archivo de software PSMPR Versión 4.0xxx

Contenidos modificados

- 2.1.1 Instrucciones de programación
- 2.1.2 Valores máximos

3.1.5 KX-TDA30 Archivo de software PSMPR Versión 5.0xxx

Contenidos modificados

- 2.1.1 Instrucciones de programación

3.2 Referencias a la programación de funciones

A

Mensaje en ausencia

- [008] Mensaje en ausencia

Referencias a la Guía de funciones

1.19.2 Mensaje en ausencia

Entrada de código de cuenta

- [508] Modo de código de cuenta

Referencias a la Guía de funciones

1.5.4.3 Entrada de código de cuenta

Selección automática de ruta (SAR)

- [320] Modo SAR
- [321] Prefijo SAR
- [322] Tabla de números de plan de ruta SAR
- [325] Número de excepción SAR
- [330] Tabla de plan de ruta SAR
- [331–346] Tabla de plan de ruta SAR (1–16) (Sólo para la KX-TDA30 / KX-TDA100 / KX-TDA200)
- [347] Tabla de plan de ruta SAR (1–48) (Sólo para la KX-TDA600)
- [350] Nombre de operador SAR
- [351] Grupo de líneas SAR para acceso de operador
- [352] Número de dígitos borrados SAR para el acceso de operador
- [353] Código de acceso a un operador SAR

Referencias a la Guía de funciones

1.10.1 Selección automática de ruta (SAR)

C

Servicios de Tarificación de llamadas

- [010] Margen de tarificación
- [011] Tasa de tarificación
- [012] Tarificación por unidad
- [130] Posición del punto decimal para la moneda
- [131] Moneda
- [491] Tipo de señal de tarificación (Sólo para la KX-TDA100 / KX-TDA200 / KX-TDA600)

Referencias a la Guía de funciones

1.26.3 Servicios de tarificación de llamadas

Desvío de llamadas (DSV)

- [472] Duración de la llamada de extensión a línea externa
- [473] Duración de la llamada de línea externa a línea externa
- [504] Desvío de llamadas a línea externa
- [605] Desvío de llamadas—Tiempo Sin respuesta

Referencias a la Guía de funciones

1.3.1.2 Desvío de llamadas (DSV)

Retención de llamadas

- [200] Tiempo de rellamada de llamada retenida

Referencias a la Guía de funciones

1.13.1 Retención de llamadas

Captura de llamadas

- [650] Grupos de usuarios de un grupo de captura

Referencias a la Guía de funciones

1.4.1.3 Captura de llamadas

Transferencia de llamadas

- [201] Tiempo de rellamada de transferencia no atendida
- [503] Transferencia de llamadas a línea externa
- [712] Música para transferencia

Referencias a la Guía de funciones

1.12.1 Transferencia de llamadas

Identificación del llamante

- [001] Número de marcación rápida del sistema
- [002] Nombre de marcación rápida del sistema
- [490] Tipo de señal de identificación del llamante

Referencias a la Guía de funciones

1.18.1 Identificación del llamante

Asignación en función del nº del llamante (CLI)

- [001] Número de marcación rápida del sistema
- [002] Nombre de marcación rápida del sistema

Referencias a la Guía de funciones

1.1.1.5 Asignación en función del nº del llamante (CLI)

Detección de la señal de fin de la llamada

- [413] Tiempo de detección de la señal CPC del LCOT—Saliente
- [414] Tiempo de detección de la señal CPC del LCOT—Entrante

Referencias a la Guía de funciones

1.11.10 Detección de la señal de fin de la llamada (CPC)

Presentación del N° del llamante / conectado (CLIP / COLP)

- [003] Número de extensión
- [422] Número de abonado de la BRI
- [606] Número CLIP / COLP

Referencias a la Guía de funciones

1.21.1.2 Presentación del nº del llamante / conectado (CLIP / COLP)

Presentación del N° del llamante / conectado (CLIP / COLP) y Presentación de identificación del nombre llamante / conectado (CNIP / CONP)—QSIG

- [003] Número de extensión
- [004] Nombre de la extensión

Referencias a la Guía de funciones

1.30.4.2 Presentación del nº del llamante / conectado (CLIP / COLP) y Presentación de identificación del nombre llamante / conectado (CNIP / CONP)—QSIG

Clase de servicio (CDS)

- 2.1.8 Programación CDS
- [602] Clase de servicio

Referencias a la Guía de funciones

2.2.1 Clase de servicio (CDS)

D

Selección del tipo de marcación

- [410] Modo de marcación de LCOT
- [411] Frecuencia de pulsos de LCOT
- [412] Duración mínima de tonos del LCOT

Referencias a la Guía de funciones

1.5.4.4 Selección del tipo de marcación

Entrada directa de línea (DIL)

- [421] Selección de BRI DIL / DDI / MSN
- [450] Destino DIL 1:1

Referencias a la Guía de funciones

1.1.1.2 Entrada directa de línea (DIL)

Marcación interna directa (DID) / Marcación directa entrante (DDI)

- [421] Selección de BRI DIL / DDI / MSN
- [451] Número DID
- [452] Nombre DID
- [453] Destino DID

Referencias a la Guía de funciones

1.1.1.3 Marcación interna directa (DID) / Marcación directa entrante (DDI)

Acceso directo al sistema interno (DISA)

- [209] Tiempo de respuesta retardada DISA
- [210] Tiempo de prolongación de llamada DISA de línea externa a línea externa
- [211] Tiempo de intercepción DISA
- [475] Detección del silencio DISA
- [476] Detección de la señal continua DISA
- [477] Detección de la señal cíclica DISA
- [604] Destino de intercepción de la extensión
- [730] Número de extensión flotante del mensaje de salida (MDS)
- [731] Nombre del mensaje de salida (MDS)
- [732] Modo de seguridad DISA

Referencias a la Guía de funciones

1.17.6 Acceso directo al sistema interno (DISA)

Información de pantalla

- [130] Posición del punto decimal para la moneda
- [131] Moneda

Referencias a la Guía de funciones

1.20.4 Información de pantalla

No molesten (NOM)

- [507] Ignorar NOM

Referencias a la Guía de funciones

1.3.1.3 No molesten (NOM)

Portero automático

- [207] Tiempo de abertura de la puerta
- [512] Permiso para el acceso al portero automático

Referencias a la Guía de funciones

1.17.2 Portero automático

Llamada de interfono

- [720] Destino de llamada de interfono
- [729] Referencia del número de interfono

Referencias a la Guía de funciones

1.17.1 Llamada de interfono

E

Llamada de emergencia

- [304] Número de emergencia

Referencias a la Guía de funciones

1.5.4.2 Llamada de emergencia

Ignorar Ocupado

- [505] Ignorar Ocupado
- [506] Denegar Ignorar Ocupado

Referencias a la Guía de funciones

1.8.2 Ignorar Ocupado

Bloqueo de la marcación de la extensión

- [510] Nivel de Restricción de Llamadas / Bloqueo de Llamadas para el Bloqueo de la marcación de la extensión

Referencias a la Guía de funciones

1.9.3 Bloqueo de la marcación de la extensión

Número de identificación personal (PIN) de la extensión

- [005] Número de identificación personal (PIN) de la extensión

Referencias a la Guía de funciones

1.28.1 Número de identificación personal (PIN) de la extensión

Configuración del puerto de extensión

- [007] Teléfono emparejado de consola SDE
- [600] Modo Función Doblar Puerto (XDP)

Referencias a la Guía de funciones

2.1.1 Configuración del puerto de extensión

Acceso a las funciones externas (EFA)

- [417] Tiempo de R (Flash) / Rellamada LCOT

Referencias a la Guía de funciones

1.11.7 Acceso a las funciones externas (EFA)

F

R (Flash) / Rellamada / Terminar

- [418] Tiempo de desconexión del LCOT

Referencias a la Guía de funciones

1.11.6 R (Flash) / Rellamada / Terminar

Numeración flexible / Numeración fija

- [100] Numeración flexible

Referencias a la Guía de funciones

2.3.6 Numeración flexible / Numeración fija

Extensión flotante

- [623] Nombre del grupo de entrada de llamadas
- [660] Número de extensión flotante del grupo CV
- [700] Número de extensión flotante de la megafonía externa
- [730] Número de extensión flotante del mensaje de salida (MDS)
- [731] Nombre del mensaje de salida (MDS)
- [811] Número de extensión flotante del módem
- [812] Número de extensión flotante remoto RDSI

Referencias a la Guía de funciones

2.3.7 Extensión flotante

G

Grupo de distribución de llamadas

- [621] Timbre retardado de grupo de entrada de llamadas
- [624] Método de distribución del grupo de entrada de llamadas
- [632] Número máximo de agentes

Referencias a la Guía de funciones

1.2.2.2 Grupo de distribución de llamadas

H

Código de acceso a central superior (Código de acceso a la compañía telefónica desde una central superior)

- [471] Código de acceso a central superior

Referencias a la Guía de funciones

1.5.4.8 Código de acceso a central superior (Código de acceso a la compañía telefónica desde una central superior)

Marcación al descolgar

- [204] Tiempo de espera de la Marcación al descolgar

Referencias a la Guía de funciones

1.6.1.7 Marcación al descolgar

I

Salto a extensión libre

- [680] Tipo de salto a extensión libre
- [681] Miembro del Grupo de Salto

Referencias a la Guía de funciones

1.2.1 Salto a extensión libre

Funciones del grupo de entrada de llamadas

- [620] Miembro del grupo de entrada de llamadas
- [621] Timbre retardado de grupo de entrada de llamadas
- [622] Número de extensión flotante del grupo de entrada de llamadas
- [623] Nombre del grupo de entrada de llamadas
- [624] Método de distribución del grupo de entrada de llamadas
- [625] Destino de desbordamiento de tiempo de espera
- [626] Tiempo de desbordamiento
- [627] Destino cuando todo está ocupado
- [628] Capacidad de llamadas en la cola
- [629] Poner en cola el nivel de urgente
- [630] Tabla de secuencias de colas
- [631] Secuencias en la tabla de secuencias de colas
- [632] Número máximo de agentes

Referencias a la Guía de funciones

1.2.2 Funciones del grupo de entrada de llamadas

Red Digital de Servicios Integrados (RDSI)

- [420] Tipo de red de la BRI
- [424] Modo activo de la capa 1 BRI
- [425] Modo activo de la capa 2 BRI
- [426] Configuración BRI
- [427] Modo BRI TEI

Referencias a la Guía de funciones

1.21.1 Red Digital de Servicios Integrados (RDSI)

Intercepción de ruta

- [203] Tiempo de intercepción
- [604] Destino de intercepción de la extensión
- [625] Destino de desbordamiento de tiempo de espera

Referencias a la Guía de funciones

1.1.1.6 Intercepción de ruta

Intercepción de ruta—Sin destino

- [006] Asignación de operadora

Referencias a la Guía de funciones

1.1.1.7 Intercepción de ruta—Sin destino

Llamada interna

- [003] Número de extensión
- [004] Nombre de la extensión

Referencias a la Guía de funciones

1.5.3 Llamada interna

Funciones de llamadas internas

- [720] Destino de llamada de interfono

Referencias a la Guía de funciones

1.1.2 Funciones de llamadas internas

L

Rellamada al último número

- [205] Número de repeticiones de rellamada automática
- [206] Intervalo de rellamada automática

Referencias a la Guía de funciones

1.6.1.4 Rellamada al último número

Preferencia de línea—Saliente

- [103] Acceso a líneas libres (Acceso local)
- [500] Número de grupo de líneas externas

Referencias a la Guía de funciones

1.5.5.2 Preferencia de línea—Saliente

M

Funciones de administrador

- [112] Contraseña del administrador
- [511] Asignación de administrador

Referencias a la Guía de funciones

2.2.6 Funciones de administrador

Llamada al número de abonado múltiple (MSN)

- [421] Selección de BRI DIL / DDI / MSN
- [426] Configuración BRI

Referencias a la Guía de funciones

1.1.1.4 Llamada al número de abonado múltiple (MSN)

Música en retención

- [710] Selección de la fuente musical para MDF (con la KX-TDA30) / MDF2(con la KX-TDA100 / KX-TDA200 / KX-TDA600)
- [711] Música en retención

Referencias a la Guía de funciones

1.13.4 Música en retención

N

Selección directa de extensión de red (SDER)

- [511] Asignación de administrador

Referencias a la Guía de funciones

1.30.5.1 Selección directa de extensión de red (SDER)

O

Funciones de operadora

- [006] Asignación de operadora

Referencias a la Guía de funciones

2.2.5 Funciones de operadora

Mensaje de salida (MDS)

- [631] Secuencias en la tabla de secuencias de colas
- [730] Número de extensión flotante del mensaje de salida (MDS)

Referencias a la Guía de funciones

1.17.5 Mensaje de salida (MDS)

Destinos externos en un grupo de entrada de llamadas

- [620] Miembro del grupo de entrada de llamadas
- [621] Timbre retardado de grupo de entrada de llamadas
- [622] Número de extensión flotante del grupo de entrada de llamadas
- [624] Método de distribución del grupo de entrada de llamadas
- [629] Poner en cola el nivel de urgente

Referencias a la Guía de funciones

1.2.2.3 Destinos externos en un grupo de entrada de llamadas

Función desbordamiento

- [625] Destino de desbordamiento de tiempo de espera
- [626] Tiempo de desbordamiento
- [627] Destino cuando todo está ocupado
- [628] Capacidad de llamadas en la cola
- [632] Número máximo de agentes

Referencias a la Guía de funciones

1.2.2.6 Función desbordamiento

P

Megafonía

- [640] Grupos de usuarios de un grupo de megafonía
- [641] Megafonías externas del grupo de megafonía

Referencias a la Guía de funciones

1.15.1 Megafonía

Teléfono en paralelo

- [600] Modo Función Doblar Puerto (XDP)

Referencias a la Guía de funciones

1.11.9 Teléfono en paralelo

Inserción de pausa

- [416] Tiempo de pausa del LCOT

Referencias a la Guía de funciones

1.5.4.7 Inserción de pausa

Teléfono sobre PC / Consola sobre PC

- [601] Asignación del dispositivo de terminal

Referencias a la Guía de funciones

1.32.2 Teléfono sobre PC / Consola sobre PC

Conexión de extensión portátil (EP)

- [690] Registro de la EP
- [691] Terminación EP
- [692] Número de identificación personal (PIN) para el registro de la EP

Referencias a la Guía de funciones

1.25.1 Conexión de extensión portátil (EP)

Directorio EP

- [001] Número de marcación rápida del sistema
- [002] Nombre de marcación rápida del sistema
- [004] Nombre de la extensión

Referencias a la Guía de funciones

1.25.3 Directorio EP

Grupo de timbre para EP

- [620] Miembro del grupo de entrada de llamadas

Referencias a la Guía de funciones

1.25.2 Grupo de timbre para EP

Itinerancia EP por grupo ICD de la red

- [620] Miembro del grupo de entrada de llamadas
- [622] Número de extensión flotante del grupo de entrada de llamadas
- [624] Método de distribución del grupo de entrada de llamadas

Referencias a la Guía de funciones

1.30.6.1 Itinerancia EP por grupo ICD de la red

Programación desde TE

- 2.1 Programación desde TE
- [516] Limitación del modo de programación

Referencias a la Guía de funciones

2.3.2 Programación desde TE

Q

Función cola

- [628] Capacidad de llamadas en la cola
- [629] Poner en cola el nivel de urgente
- [630] Tabla de secuencias de colas
- [631] Secuencias en la tabla de secuencias de colas
- [632] Número máximo de agentes

Referencias a la Guía de funciones

1.2.2.4 Función cola

R

Inversión de polaridad

- [415] Inversión de polaridad del LCOT

Referencias a la Guía de funciones

1.5.4.5 Inversión de polaridad

S

Actualización del Software

- [190] Referencia de software del procesador principal (MPR)

Referencias a la Guía de funciones

2.3.8 Actualización del software

Código de acceso a un operador especial

- [303] Código de acceso a un operador especial

3.2 Referencias a la programación de funciones

Referencias a la Guía de funciones

1.5.4.9 Código de acceso a un operador especial

Marcación rápida—Personal / Sistema

- [001] Número de marcación rápida del sistema
- [002] Nombre de marcación rápida del sistema
- [509] Nivel de Restricción de Llamadas / Bloqueo de Llamadas para la Marcación rápida del sistema

Referencias a la Guía de funciones

1.6.1.5 Marcación rápida—Personal / Del sistema

Registro Detallado de Comunicaciones por Extensión (REDCE)

- [800] Parámetro RS-232C—Código de línea nuevo
- [800] Parámetro RS-232C—Velocidad en baudios
- [800] Parámetro RS-232C—Longitud de palabras
- [800] Parámetro RS-232C—Bit de paridad
- [800] Parámetro RS-232C—Bit de parada
- [802] Longitud de la página REDCE
- [803] Número de salto de página REDCE
- [804] Impresión de llamada saliente REDCE
- [805] Impresión de llamada entrante REDCE

Referencias a la Guía de funciones

1.26.1 Registro Detallado de Comunicaciones por Extensión (REDCE)

T

Servicio Empresas (Multiempresa)

- [001] Número de marcación rápida del sistema
- [006] Asignación de operadora
- [320] Modo SAR
- [711] Música en retención

Referencias a la Guía de funciones

2.2.3 Servicio Empresas (Multiempresa)

Servicio de línea dedicada

- [453] Destino DID
- [500] Número de grupo de líneas externas

Referencias a la Guía de funciones

1.30.1 Servicio de línea dedicada

Servicio horario

- [101] Modo de conmutación del servicio horario
- [102] Hora de inicio del servicio horario
- [514] Modo de conmutación del servicio horario

Referencias a la Guía de funciones

2.2.4 Servicio horario

Restricción de llamadas / Bloqueo de llamadas

- [300] Ignorar las restricciones para la marcación rápida del sistema
- [301] Código denegado de Restricción de llamadas / Bloqueo de llamadas
- [302] Código de excepción de Restricción de llamadas / Bloqueo de llamadas
- [501] Nivel de Restricción de llamadas / Bloqueo de llamadas
- [509] Nivel de Restricción de llamadas / Bloqueo de llamadas para la Marcación rápida del sistema
- [602] Clase de servicio

Referencias a la Guía de funciones

1.9.1 Restricción de llamadas / Bloqueo de llamadas

Acceso a línea externa

- [400] Conexión de línea externa LCOT / BRI
- [401] Nombre de línea externa LCOT / BRI
- [409] Referencia de número de línea externa LCOT / BRI
- [500] Número de grupo de líneas externas

Referencias a la Guía de funciones

1.5.5.3 Acceso a línea externa

Respuesta desde cualquier extensión (TAFAS)

- [700] Número de extensión flotante de la megafonía externa

Referencias a la Guía de funciones

1.17.3 Respuesta desde cualquier extensión (TAFAS)

Línea externa inaccesible

- [511] Asignación de administrador

Referencias a la Guía de funciones

1.5.4.6 Línea externa inaccesible

Limitaciones de llamadas externas

- [472] Duración de la llamada de extensión a línea externa
- [473] Duración de la llamada de línea externa a línea externa
- [502] Limitación de la duración de la llamada de línea externa

Referencias a la Guía de funciones

1.11.8 Limitaciones de llamadas externas

V

Entrada del código de verificación

- [120] Código verificado
- [121] Nombre del código verificado
- [122] Número de identificación personal (PIN) del código verificado
- [123] Número de la CDS del código verificado

Referencias a la Guía de funciones

1.9.6 Entrada del código de verificación

EP virtual

- [690] Registro de la EP

Referencias a la Guía de funciones

1.25.6 EP virtual

Grupo de correo vocal (CV)

- [601] Asignación del dispositivo de terminal
- [660] Número de extensión flotante del grupo CV

Referencias a la Guía de funciones

1.24.1 Grupo de correo vocal (CV)

Integración TED (Digital) de correo vocal

- [201] Tiempo de rellamada de transferencia no atendida

Referencias a la Guía de funciones

1.24.3 Integración TED (Digital) de correo vocal

W

CDS móvil

- [005] Número de identificación personal (PIN) de la extensión

Referencias a la Guía de funciones

1.9.5 CDS móvil

Extensión móvil

- [007] Teléfono emparejado de consola SDE

Referencias a la Guía de funciones

1.28.3 Extensión móvil

Equipo portátil XDP / Paralelo

- [515] Equipo portátil XDP / Paralelo para el teléfono emparejado

Referencias a la Guía de funciones

1.25.5 Equipo portátil XDP / Paralelo

Panasonic Communications Co., Ltd.

1-62, 4-chome, Minoshima, Hakata-ku, Fukuoka 812-8531, Japón

Copyright:

Este material está registrado por Panasonic Communications Co., Ltd. y sólo puede ser reproducido para uso interno. Cualquier otra reproducción, total o parcial, está prohibida sin la autorización por escrito de Panasonic Communications Co., Ltd.

© Panasonic Communications Co., Ltd. 2005