

PERFIL DE PRODUCTO.

uTile H+

**Gestión y facturación de las telecomunicaciones hoteleras
(Hospitality).**



Presentación.

uTile H+ es la solución ideal para potenciar las prestaciones hoteleras de las centrales telefónicas y otros dispositivos de telecomunicación. Esta suite de aplicaciones de gestión, tarificación y facturación telefónica está diseñada específicamente para organizaciones que tienen como una de sus fuentes de ingresos la facturación de servicios de telecomunicaciones a sus clientes.

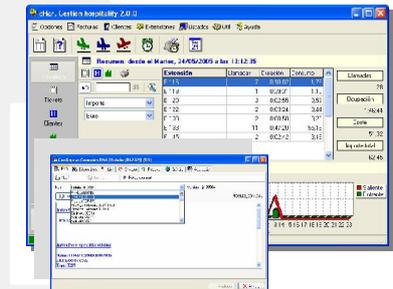
- Establecimientos hoteleros de cualquier dimensión y categoría,
- Hospitales y clínicas,
- *Resorts*, complejos y ciudades de vacaciones o residenciales.
- Centros de alojamiento y residencias especializadas.

uTile H+ proporciona un completo conjunto de herramientas que rentabilizan las inversiones y recursos telefónicos y de comunicación y mejoran el servicio al cliente. Cuenta con prestaciones especializadas para procesos críticos de negocio como el de check-in/out, la personalización del sistema telefónico, el control de despertadores o avisos, y la tarificación, facturación y cobro de llamadas y otros servicios de telecomunicaciones (Internet, PPV).

uTile H+ garantiza, además, una integración completa, y sin costes añadidos, de las centrales telefónicas y dispositivos de telecomunicación con los sistemas de gestión hoteleros (PMS; *Property Management System*), a los que dota de prestaciones avanzadas de control telefónico.

uTile H+ constituye la respuesta más adecuada a los requerimientos de control telefónico y de comunicaciones del sector hotelero:

- Como **solución autónoma** para los procesos críticos de negocio relacionados con los servicios de telecomunicación ofrecidos a huéspedes y clientes.
- Como **solución de integración**, vinculando dispositivos de voz y de datos con sistemas de gestión hotelera, gracias a mecanismos estándar de conexión que evitan desarrollos específicos de alto coste y complejidad.



Las prestaciones especializadas de uTile H+ optimizan los servicios telefónicos de los establecimientos hoteleros:

Un servicio de telecomunicaciones enfocado al huésped.

- Personalización del sistema telefónico (nombres de extensiones, idioma).
- Gestión segura de mensajes, avisos y despertadores,
- Tarificación y facturación de llamadas fiable y flexible.

La rentabilidad de las inversiones en telecomunicaciones.

- Rápida implementación, máxima disponibilidad,
- Control integral de costes y márgenes,

La eficiencia operativa en front-desk.

- Simplicidad de uso, operación y mantenimiento.
- Gestión telefónica integral centrada en el huésped.

uTile H+ aporta, además de las utilidades especializadas en el servicio telefónico a clientes, todas las opciones necesarias para el control y gestión del uso del sistema telefónico por parte de la estructura interna del establecimiento.

Características principales.

Integración bidireccional con centrales telefónicas y otros dispositivos.

La principal característica operativa de uTile H+ es su integración bidireccional con la central telefónica o cualquier otro dispositivo emisor de datos. Esta integración se consigue a través del módulo Lector, que concentra y controla el flujo de información y comandos entre la central o dispositivo, la aplicación uTile H+ y, en su caso, el sistema de gestión hotelero.



Gracias a la prestación bidireccional se extrae el máximo rendimiento de las características hoteleras de centrales telefónicas y equipos de comunicación, además de conseguir una mayor agilidad para configurar y adaptar el servicio telefónico a los huéspedes y clientes.

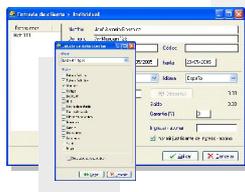
Opciones de gestión telefónica y de comunicaciones para huéspedes y clientes.

El personal de recepción puede realizar los procesos habituales relacionados con el servicio telefónico, ágilmente y desde un único interfaz de usuario.

- Factura Total Cliente
- Consulta detallada
- Entrada de Cliente (Check In)
- Modificación Cliente
- Calendario
- Listado de Turno
- Alta de Avisos
- Salida Cliente (Check Out)

• **Check-in / check-out.**

uTile H+ realiza la configuración de centrales y dispositivos durante el proceso de entrada de clientes individuales o grupos, activando el acceso al servicio telefónico o de datos para las habitaciones, y asignando características de personalización (nombre del huésped, idioma, clase de servicio) y de facturación (límite de consumo, descuentos, depósitos) a las extensiones o habitaciones.



En el proceso de salida de clientes, además de activar la facturación automática de cargos, uTile H+ cancela el acceso de extensiones a línea externa o a servicios de datos y efectúa la re-configuración de dispositivos.

• **Gestión de créditos y depósitos.**

Los límites de crédito o depósitos establecidos en la aplicación son enviados a la central telefónica y sus saldos son controlados automáticamente. uTile H+ gestiona avisos de notificación de saldo excedido y el cierre de línea en caso de exceso, pudiéndose realizar el cierre en el curso de una comunicación si la central telefónica soporta esta prestación.

La aplicación cuenta con un extenso rango de informes pre-definidos de seguimiento y control de esta actividad (p. ej.: lista de créditos excedidos, depósitos pendientes de liquidar...)



• Personalización del servicio telefónico.

La aplicación gestiona la configuración en la central telefónica de las notificaciones de “mensaje en espera” y “no molestar”, así como la asignación de las clases de servicio habilitadas para cada extensión.

uTile H+ recibe de la central, procesa -y en su caso envía al sistema de gestión- la información relativa al estado de servicio de las habitaciones (*room status*) y los consumos de mini-bar.

• Gestión de cabinas.

uTile H+ automatiza la apertura y cierre de líneas en cabinas; los consumos telefónicos realizados son facturados directamente al término de cada comunicación o traspasados a la cuenta de habitaciones.



• Procesos en estancia.

uTile H+ re-configura el sistema telefónico o de telecomunicaciones y el traspaso de datos de consumo realizado, cuando se producen cambios de ubicación del huésped durante la estancia.



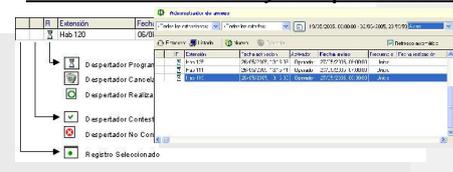
• Tarifación y cálculo de precios.

uTile H+ cuenta con múltiples métodos de tarificación de llamadas y de cálculo flexible de precios de cargo y de descuentos, estando homologada para incorporar sistemas especializados de aplicación de precios, diseñados específicamente para el sector. La aplicación incorpora mecanismos de tarificación de emergencia en caso de incidencia en la recepción de datos desde la central telefónica.

Un simulador de enrutamiento saliente óptimo por coste posibilita la selección de los operadores más económicos, pudiéndose configurar la central telefónica para el uso pre-determinado de un operador concreto.



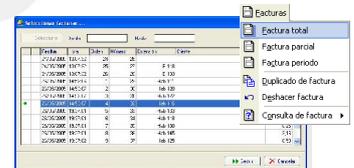
• Gestión de avisos y despertadores.



uTile H+ aporta máxima fiabilidad y flexibilidad en la gestión de despertadores y avisos para los huéspedes, así como un control integral de la programación y del resultado de los avisos solicitados y realizados, mediante consultas, listados y alertas.

• Facturación de consumos telefónicos.

La facturación selectiva, parcial o total de tickets de cabina o facturas de habitaciones es automatizable, pudiéndose definir los formatos y contenidos de este tipo de documentos con total flexibilidad.

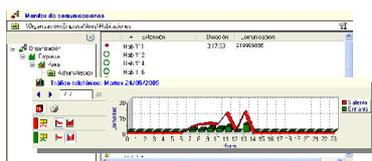


• Facturación de otros consumos.

uTile H+ puede realizar la facturación de importes correspondientes a otros servicios de telecomunicación prestados a los clientes, tales como Internet o sistema de televisión, siempre que el dispositivo que gestione estos sistemas esté integrado con el módulo Lector.

• Control y monitorización de tráfico telefónico.

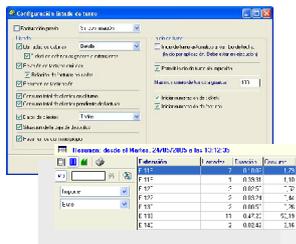
La aplicación permite controlar, en tiempo real y con niveles de acceso configurables, los detalles del tráfico realizado por las extensiones de habitaciones, cabinas y salones. En entornos TAPI, la monitorización instantánea de comunicaciones permite controlar los detalles de las llamadas según se están realizando (en curso).



• Informes especiales de tráfico y consumo.

Un potente módulo de gestión de informes permite definir con total flexibilidad informes del consumo telefónico realizado por clientes o grupos, en cualquier período o el generado desde cualquier punto del establecimiento. La emisión de informes puede programarse para ser realizada de forma automática periódicamente, con distintos medios de envío (impresoras, red local, e-mail o web) y formatos.

• Gestión de turnos.



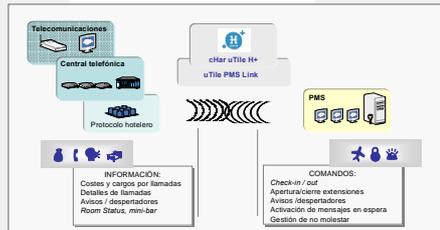
uTile H+ gestiona automáticamente el cierre y traspaso o archivo de información de turnos, generando automáticamente informes de la actividad, facturación, rentabilidad, costes e ingresos realizados en cada turno. La gestión de turnos incluye un extenso rango de informes de control para una mejor supervisión del funcionamiento del servicio telefónico en los distintos turnos (situaciones de sistema telefónico no operativo, llamadas desde extensiones no identificadas, resumen de caja de depósitos, incidencias del sistema durante turnos...)

Integración con sistemas de gestión hoteleros.

uTile H+ incorpora un módulo de integración que asegura la perfecta integración entre las centrales telefónicas y otros dispositivos (Internet, TV) con los sistemas de gestión hoteleros (PMS). El módulo uTile PMS Link gestiona el tráfico de órdenes y comandos entre central y PMS, aportando seguridad y control de la conectividad entre entornos.

Entre las principales ventajas de uTile PMS Link se cuenta la de contar con un diseño abierto, que facilita la integración, con costes de plazos y recursos inexistentes o mínimos, de cualquiera de los sistemas de gestión existentes en el mercado nacional e internacional, la mayoría de los cuales son soportados de forma estándar por uTile H+.

uTile PMS Link integra cualquier dispositivo telefónico o de datos con los sistemas de gestión hoteleros, ya sean comerciales o desarrollados por los propios establecimientos.



Opciones de gestión telefónica interna.

Además de sus prestaciones especializadas de soporte al proceso de negocio telefónico hotelero, uTile H+ aporta todo el amplio rango de utilidades de gestión telefónica empresarial de la suite cHar uTile. La aplicación configura como entornos diferenciados del sistema telefónico el asociado con el servicio a huéspedes y el propio de la estructura de cada establecimiento.

| Llamadas salientes de la empresa | IDOCAS | Extensión | Fecha | Hora | Duración | Nombre | Estado |
|----------------------------------|--------|---------------------|------------|----------|----------|----------|---------|
| Por extensión | | Jefe Recepcion | 24/05/2005 | 09:15:00 | 0:01:32 | 93020960 | Extenso |
| | | Calefonia | 24/05/2005 | 09:15:52 | 0:00:45 | E101426N | Madrid |
| | | Proteccion Mensajes | 24/05/2005 | 10:14:21 | 0:00:50 | 93020960 | Extenso |
| | | Jefe Recepcion | 24/05/2005 | 10:15:46 | 0:01:32 | 93020960 | Extenso |
| | | Calefonia | 24/05/2005 | 10:16:32 | 0:00:45 | R018426N | Madrid |
| | | Jefe Recepcion | 24/05/2005 | 11:16:07 | 0:01:32 | 93020977 | Madrid |
| | | Director Marketing | 24/05/2005 | 11:16:30 | 0:00:30 | 93020960 | Extenso |
| | | Calefonia | 24/05/2005 | 11:17:08 | 0:00:45 | 9304208N | Madrid |
| | | Mantenimiento | 24/05/2005 | 11:17:22 | 0:01:18 | 93020977 | Madrid |
| | | Fu. Recepcion | 24/05/2005 | 11:17:42 | 0:00:20 | 93020960 | Extenso |
| | | Director Marketing | 24/05/2005 | 11:18:21 | 0:00:11 | 2004208N | Madrid |
| | | Listado | 24/05/2005 | 12:38:06 | 0:36:07 | 10020377 | Madrid |
| | | Mantenimiento | 24/05/2005 | 13:11:42 | 0:01:18 | 93020960 | Extenso |
| | | Sistema | 24/05/2005 | 13:13:33 | 0:00:04 | 93020960 | Extenso |

cHar uTile H+ cuenta con un completo sistema de información diseñado para supervisar de forma específica la actividad telefónica interna del establecimiento hotelero.

La concepción modular de uTile H+ permite la implementación de múltiples funcionalidades de diseñadas para optimizar el sistema telefónico de cualquier tipo de organización.

• Programación de tareas: administración simplificada.

El administrador de Tareas de cHar uTile automatiza los procesos rutinarios de explotación y mantenimiento del sistema, incluyendo los dedicados a la gestión de informes o a la integración y consolidación de datos de las distintas ubicaciones en entornos multi-sede.



Mantenimiento automatizado del sistema.

• Directorio telefónico: listín de contactos de la organización.

El listín telefónico de cHar uTile registra, mediante introducción de datos directa o por importación desde orígenes externos, la asociación de números telefónicos a los contactos de una organización (públicos, privados o personales). A través del directorio telefónico pueden realizarse búsquedas filtradas de la información de tráfico asociada a los contactos o acciones de llamada telefónica mediante marcación directa (*click & call*).

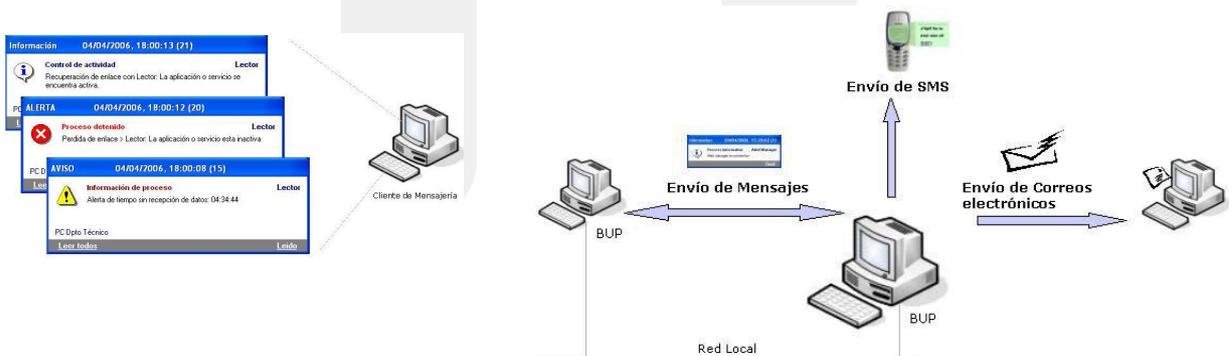
• Gestor de alertas: sistema activo de supervisión.

Además de las relacionadas con la gestión telefónica de huéspedes o interna, el módulo de alertas gestiona el envío a los usuarios de otros avisos vinculados con el funcionamiento de la aplicación, con parámetros establecidos por los usuarios o con los propios dispositivos telefónicos (central) o de datos integrados en el sistema. Estos avisos pueden estar relacionados con determinadas informaciones de control que se definen flexiblemente (por ejemplo: exceso de tiempo sin llamadas, períodos sin facturación...) o contener las alarmas de funcionamiento emitidas por la central telefónica.



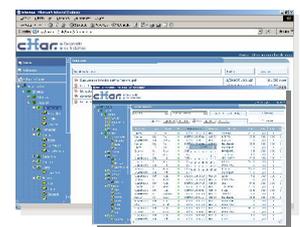
Supervisión activa mediante alertas.

Las notificaciones se realizan a través de red, por e-mail o incluso (contando con el dispositivo adecuado) mediante SMS.



• uTileNet: acceso web a gestión e información.

El módulo uTileNet posibilita el acceso remoto a determinadas opciones de gestión e información del sistema cHar uTile, como las de monitorización de tráfico, el registro de llamadas procesadas o en curso (en entornos TAPI), o la consulta de los informes de control (facturación, turnos...) publicados por el administrador del sistema.



Consulta de informes en entorno web.

Resumen de prestaciones de gestión telefónica hotelera de uTile H+.

| Prestación | Funcionalidad |
|---|--|
| Capacidad de control de tráfico de llamadas. | Registro y tarificación de llamadas salientes, entrantes, internas. Llamadas atendidas, no atendidas y tiempo de respuesta. Orígenes, destinos, números, duración. Fecha, hora, habitaciones, usuarios, secciones, ubicaciones. |
| Integración bidireccional con centrales. | Configuración de los parámetros de servicio de la central y de características asociadas a las extensiones, proceso bidireccional de datos e instrucciones. Proceso de información de <i>Room Status</i> , cargos mini-bar emitidos por la central. |
| Integración con otros dispositivos de telecomunicación. | Integración de datos o cargos emitidos por otros sistemas de telecomunicación como Internet y TV. |
| Integración con sistemas de gestión. | Módulo estándar de conexión MS, con soporte a múltiples protocolos de aplicaciones tanto comerciales como de desarrollo interno; interfaz abierto que facilita la conectividad con cualquier sistema de gestión. |
| Gestión de procesos de check-in/-out. | Asociación de nombre a extensión y de idioma de gestión de avisos de la central. Cambios de categoría de servicio de las extensiones telefónicas. Apertura automatizada de extensiones y cabinas, autorización de prepagos, habilitación de otros servicios (Internet, TV). Gestión de mensaje en espera, no molestar. Asignación y control de límites y créditos, con corte de comunicaciones instantáneo o diferido (según prestaciones de central). |
| Gestión de avisos y despertadores. | Activación y desactivación programada de despertadores y mensajes, con informes, alertas y registro de control de realización. |
| Gestión de procesos de facturación. | Facturación automatizada, tratamientos individuales o de grupo, habitaciones y cabinas. Gestión automatizada de créditos, depósitos y descuentos específicos. Parametrización flexible de formatos, contenidos y modo de emisión de las facturas y tickets. |
| Control de facturación. | Extenso rango de informes de control de actividad, facturación y rentabilidad por turnos, estado de depósitos y créditos, tráfico y costes telefónicos internos de secciones o áreas. |
| Sistemas de tarificación especializada. | Facturación por pasos, tiempos, aplicación de recargo por tramo y operador. Hasta 4 tramos de coste y 12 precios de paso por operador. Soporte a sistemas especializados de cálculo de precios y planes de precios y descuentos especiales. Sistema de tarificación de emergencia ante incidencias de la central telefónica. |
| Sistema de información activo. | Automatización de procesos: generación y envío de informes de seguimiento y control, notificación de alertas y alarmas (de aplicación, usuarios y de central u otros dispositivos integrados), mantenimiento del sistema, facturación, notificaciones a clientes, gestión de turnos, información de control. |
| Optimización del sistema telefónico y control interno. | Configuración diferenciada para los entornos de empresa (internos) y de clientes (huéspedes). Monitorización de tráfico en tiempo real, control instantáneo del estado de las comunicaciones, información instantánea de llamantes, enrutamiento inteligente de llamadas entrantes a destinos internos y externos. |
| Operación internacional. | Versión internacional de producto con soporte multi-idioma (español e inglés), soporte a métodos de tarificación y moneda local. |

Módulo PMS-LINK - Integración con sistemas de gestión hoteleros / otros sistemas.

Presentación.

uTile PMS Link es una aplicación diseñada para facilitar la conexión entre centrales telefónicas (PBX) y otros dispositivos de telecomunicación (Internet, TV) con los sistemas informáticos de gestión hotelera (PMS). Esta aplicación está disponible como parte de la suite de gestión telefónica hotelera cHar uTile H+. No necesita licenciamiento diferenciado.

uTile PMS Link actúa como software de paso o middleware en una conexión entre PBX y PMS,

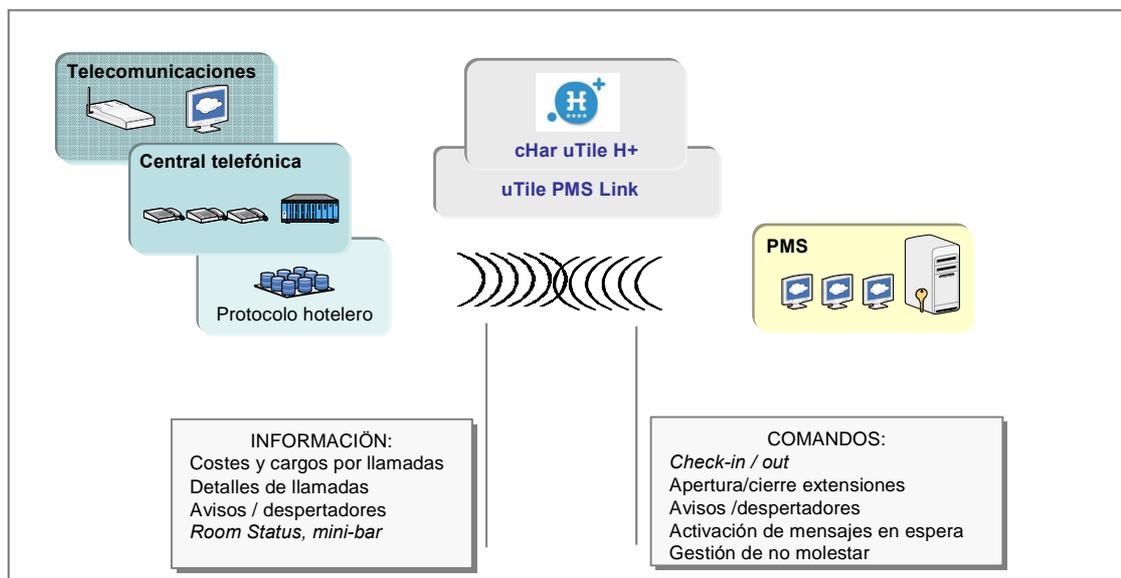
- **posibilitando la integración sencilla y transparente** de dispositivos telefónicos o de datos con los sistemas de gestión hotelera,
- **potenciando la explotación de las prestaciones hoteleras** de las centrales telefónicas, incorporando prestaciones telefónicas avanzadas a los PMS,
- **aportando una solución de integración de coste reducido**, que ofrece seguridad y control de la conectividad entre sistemas de voz y datos.

uTile PMS Link soporta de forma estándar el más amplio rango de conexiones predefinidas y certificadas con la mayoría de los PMS del sector, tanto comerciales como de desarrollo propio de las organizaciones hoteleras. Su interfaz de comunicación ofrece un diseño lo suficientemente abierto como para hacer posible una rápida integración de cualquier central telefónica y sistema de gestión.

Gracias a sus prestaciones y funcionalidades, uTile PMS Link supone un importante ahorro para los desarrolladores o implementadores de software de gestión que precisan integrar sus soluciones con los sistemas telefónicos o de comunicaciones de sus clientes hoteleros. Su bajo coste de adquisición, instalación y servicio supone además un importante beneficio para la satisfacción de dichos clientes.

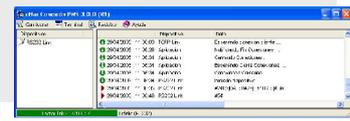
uTile PMS Link cuenta con la ventaja añadida de ser un desarrollo fruto de la larga experiencia de cHar en la realización de integraciones exitosas, con todo tipo de centrales telefónicas y sistemas de gestión (en España y otros países del mundo) y en múltiples escenarios y estructuras de telecomunicaciones hoteleras.

Esquema general de integración PBX-PMS con cHar PMS Link.



Características principales.

Soporte universal de formatos.



uTile PMS Link permite máxima fiabilidad a la hora de establecer una integración PBX-PMS, gracias a una arquitectura que soporta múltiples protocolos y formatos de conexión: RS232, TCP/IP, RFC-SAP, DLL o incluso mediante archivos de texto.

Integración múltiple.

uTile PMS Link posibilita la integración simultánea de un número ilimitado de dispositivos emisores de datos, lo que hace factible, por ejemplo, integrar varias centrales telefónicas con un único sistema de gestión, empleando distintos tipos o formatos de enlace entre ambos entornos.

Similarmente, uTile PMS Link permite asignar a cada dispositivo integrado el tipo de datos que puede enviar o recibir. En el caso de las centrales telefónicas, es posible asignar selectivamente que extensiones telefónicas enviarán datos o aceptarán instrucciones, por lo que varios PMS podrían actuar sobre una única central telefónica.

Integración segura PBX-PMS.

Los mecanismos de integración con PBX y PMS funcionan como procesos independientes, que reciben, almacenan y procesan datos; uTile PMS Link supervisa ambos procesos e informa continuamente de la operatividad de la conexión. Esta característica hace posible que, en el caso de no disponibilidad temporal de la central telefónica, del sistema de gestión o del mecanismo de enlace entre ambos entornos, la incidencia pueda aislarse para su diagnóstico y resolución sin obstaculizar las comunicaciones entre los elementos que sí que estén operativos.



Flexibilidad de implementación.

Adicionalmente a los protocolos que uTile PMS Link incorpora de forma pre-definida, es posible crear fácilmente protocolos específicos, adecuados a requerimientos de operación particulares de un sistema de gestión en una instalación concreta, o que permitan la integración de otros sistemas de telecomunicaciones complementarios a la central telefónica (Internet, TV).

uTile PMS Link permite adaptar los protocolos de integración estándar para desarrollar integraciones seguras, prácticamente a medida.

Fiabilidad de conexión.

Los comandos y formatos de integración definidos en los protocolos de uTile PMS Link establecen un mecanismo que permite verificar la seguridad de la conexión entre la aplicación y el sistema de gestión, y posibilitan la sincronización de datos entre PMS y central telefónica, por ejemplo en caso de pérdidas puntuales de conectividad.

Selección de algunos PMS soportados de forma estándar por módulo PMS Link.

DESARROLLADOR

Acigrup
Albada Informática
AM System
Barceló Hotels & Resorts
Blaunia
CCI
CCS
Class One Software
Confortel Hoteles
Corfu Turismática
CTM Software
Domain
EngiSoft
Excel Hotels & Resorts
Fidelity Software
FrontSuite
G.S. Hotel
Gabilos
Green Soft
GroupHotel
Hospitales Nisa
Hoteles Sol Melià
I+D Informática
Info Illes
Informarca Hotel System
Infortur
Micros-Fidelio
Millenium Software
NH Hoteles
Occidental Hotels & Resorts
PH Systems
Prestige Software
Query Soft
Riu Hoteles
Semper
SIME
Sistemas de Gestión (SGB)
SoftHotel Gestión
Suite
Sulcus
Tec-Soft
Tehotel
Tesipro
Timon
Utihotel
Vector-K
Verial Soft
Vilaboy Soft
WinHotel

SISTEMA DE GESTIÓN

Acihotel
Albada SoftHotel
AM/Hotel
Proprietary PMS
Blaunia - Hotel
Noray
Simhotel
Class One
Proprietary PMS
Gran Hotel
CTM Software
ServiHotel
Bird
Proprietary PMS
Gehos
FrontSuite
G.S. Hotel
Gabilos
Green Soft
GroupHotel
Proprietary PMS
Proprietary PMS
Hoteles I+D
Info Illes
NewHotel
Infortur
Fidelio & Opera
Millenium Software
Proprietary PMS
Proprietary PMS
PH Hotel
Prestige
Query
SGIL
Semper
Hestia
FinHotel
SoftHotel Cross
Suite
Medallion, WinnMaxx
Hotec
Tehotel
Ulises
Timon
Utihotel
Vector-K
Verial Soft
Gestel
WinHotel

uTile H+

Configuraciones disponibles.

- Configuraciones para 20/ 50 / 150 / 250 / 500 / 1000 extensiones telefónicas y conexión con una central telefónica o dispositivo y conexión con sistema de Gestión Hotelero PMS.
- Tramos de ampliación de 250 extensiones para configuraciones de más de 1000 extensiones.
- El módulo uTile PMS Link se incorpora en todas las configuraciones de la suite de gestión telefónica hotelera cHar uTile H+
- Tramos de ampliación unitarios para dispositivos externos adicionales (centrales telefónicas o conexiones a sistemas externos / PMS).

Requerimientos mínimos de instalación (recomendados).

Servidor o PC de gama media/alta (P IV, 2 Ghz, 512 RAM, 40 GB, CD-DVD, S.O. Windows© 2000© Prof. SP3 / Windows© 2003© Server / Windows© XP© Prof. SP2 y Windows© Vista©, acceso a Internet y acceso a servidor de correo SMTP, 1 puerto USB disponible). El servidor o PC debe estar integrado con la central telefónica (y en su caso, el sistema de gestión hotelero) a través de enlace RS232 directo o de red Ethernet.

Para la habilitación de funcionalidades asociadas a entornos TAPI es preciso contar con la correspondiente licencia de software específico (TSP), proporcionada por el fabricante de la central telefónica.

La licencia de uso del producto se suministra contenida en una protección Hardware HASP tipo USB.

cHar, soluciones CTI Razonables.

Desde 1996, lideramos el desarrollo de soluciones avanzadas en control, gestión y tarificación de tráfico telefónico.

Nuestras aplicaciones de gestión telefónica optimizan las comunicaciones empresariales, potenciando:

- la productividad y rentabilidad de los sistemas telefónicos,
- la explotación de prestaciones avanzadas de centrales y otros dispositivos telefónicos,
- la integración de los entornos de telefonía y datos,
- la calidad de la atención telefónica de las organizaciones.

Con más de 30.000 instalaciones realizadas, nuestros productos sirven a una amplísima representación de usuarios de múltiples sectores de actividad, empresariales o públicos.

No dude en solicitar más información sobre nuestra empresa y nuestras soluciones razonables en comercial@char.es o en el teléfono 93 741 87 20. Estaremos encantados además de poderle facilitar la referencia de aquellos clientes, usuarios y socios tecnológicos que avalan la calidad de nuestros desarrollos.

cHar® y cHar uTile® son marcas registradas de cHar Desarrollo de Sistemas, S.L.
Todos los derechos reservados.

El resto de marcas que aparecen en este documento son propiedad de sus respectivos titulares y propietarios.

Este documento y su contenido no pueden ser reproducidos, total o parcialmente y por ningún medio, sin la autorización expresa de cHar Desarrollo de Sistemas SL.

Algunas de las prestaciones del producto descrito en este documento pueden verse limitadas, en casos particulares, por las características de los modelos o versiones de las centrales telefónicas, su software interno o por la estructura de telecomunicaciones de cada empresa.

El contenido de este documento pretende reflejar fielmente las características de un producto que evoluciona permanente. A lo largo del tiempo, pueden darse variaciones entre las características descritas y las que presente el producto en cada etapa de su ciclo de vida. Aunque nos esforzamos en mantener al día esta información, cHar no puede asumir ninguna responsabilidad por esas posibles discrepancias.